



Fullmaktssak /23

Saksframstilling

Vår referanse: 2023/38353-1

Innskjerping av muligheten for å bruke TikTok og Telegram på kommunens tjenesteenheter

Hva saken gjelder:

Justis- og beredskapsdepartementet ba i begynnelsen av mars Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM) om å gjøre en vurdering av om det bør innføres tiltak eller råd knyttet til bruken av den kinesisk-eide applikasjonen (appen) TikTok og applikasjonen Telegram, som har russisk opprinnelse, på tjenesteenheter. Mandag mottok justis- og beredskapsministeren NSMs konklusjon¹. NSM vurderer at TikTok eller Telegram ikke bør installeres på offentlig ansattes tjenesteenheter som er tilknyttet virksomhetens interne digitale infrastruktur eller tjenester.

NSM vurderer at det medfører høy risiko dersom TikTok eller Telegram installeres på tjenesteenheter som har tilgang til virksomhetens interne digitale infrastruktur eller tjenester. Med tjenesteenhet menes her mobiltelefoner, nettbrett eller personlige datamaskiner som er betalt av arbeidsgiver.

Justis- og beredskapsdepartementet fraråder² som følge av anbefalingen fra NSM at politisk ledelse og ansatte i departementene og deres underlagte virksomheter har TikTok og Telegram på tjenesteenheter. Dersom det er tjenstlig behov for TikTok eller Telegram, anbefaler NSM at applikasjonen(e) installeres og benyttes på en separat enhet forbeholdt denne typen formål og som ikke er tilknyttet virksomhetens interne systemer.

Seksjon for digitalisering og innovasjons kartlegging av Bergen kommunes bruk av sosiale medier viser ingen utstrakt bruk av TikTok i tjenestene. Kommunen har (minst) en offisiell TikTok-konto med barn og unge i alderen 13-18 år som målgruppe. Kontoen administreres av ungdomsredaksjonen i Etat for barn og familie (Byrådsavdeling for barnevern og sosiale tjenester) på vegne av seksjon for informasjon (Byrådsleders avdeling).

Byrådets vurdering og konklusjon:

På bakgrunn av Justis- og beredskapsdepartementets beslutning om å fraråde bruk av de nevnte appene på tjenesteenheter, har Finansbyråden vurdert om Bergen kommune bør endre sine retningslinjer. Byråden kan ikke se at det finnes særlige hensyn som gjør at Bergen kommune ikke skal lande på samme konklusjon som statlige myndigheter.

¹ <https://www.regjeringen.no/globalassets/departementene/jd/dokumenter/vurdering-av-sarskilte-rad-om-tiktok-telegram-og-andre-sarskilte-apper.pdf>

² <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/nsm-med-nye-retningslinjer-for-tiktok-og-telegram/id2967383/>

Finansbyråden vil derfor fraråde bruk av TikTok og Telegram på mobiltelefoner, nettbrett eller pcer som enten er eid av kommunen eller som er tilknyttet kommunens interne digitale tjenester, for eksempel ved at den ansatte har installert jobb-epost på sin egen private mobiltelefon. Dette innebærer at ansatte med mobiltelefon, pc eller nettbrett som benyttes i jobben må avinstallere applikasjonene dersom disse er installert på enheten.

Ved behov for å administrere kommunens kontoer, skal egne mobiltelefoner eller nettbrett anskaffet for formålet, og ikke tilknyttet kommunens interne systemer, benyttes. Dette er i tråd med anbefalingen fra Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM).

Fortsatt bruk av TikTok eller Telegram på private enheter, forutsetter at den ansatte sletter jobberelaterede apper og systemer på enheten, og ikke lenger benytter denne til tjenstlige formål.

Vedtakskompetanse:

Byrådets fullmakter som vedtatt av byrådet 22.04.2021 i sak 1119/21, endret 25.08.2022 i sak 1243.1/22, 15.09.2022 i sak 1265/22 og 03.11.2022 i sak 1312/22:

- Overordnet ansvar for informasjonssikkerhet og personvern med myndighet til å påse at Bergen kommune følger Datatilsynets retningslinjer og særlovgivning innenfor disse områdene, herunder myndighet til å definere standarder, krav og metode på området.
- Ansvar for kommunens digitale infrastruktur, og myndighet til å gjennomføre nødvendige tiltak for å sikre sikker og stabil utvikling/drift og akseptabel tilgjengelighet for kommunens IKT-systemer. Byråden har også systemeierskap til fellessystemer.

Byråd for finans, næring og eiendom fatter følgende vedtak:

1. Applikasjonene TikTok og Telegram skal ikke installeres på tjenesteenheter i Bergen kommune. Tjenesteenheter omfatter mobiltelefoner, nettbrett og personlige datamaskiner som eies av kommunen. Dersom applikasjonene er installert i dag, skal de avinstalleres.
2. Applikasjonene TikTok eller Telegram skal heller ikke installeres på private enheter som har tilgang til virksomhetens interne digitale infrastruktur eller tjenester, eksempelvis gjennom bruk av kommunens epost.
3. Dersom det er tjenstlig behov for TikTok eller Telegram, anbefaler byråden at applikasjonen installeres og benyttes på en separat enhet forbeholdt denne typen formål, og at denne enheten ikke får tilgang til kommunens interne digitale infrastruktur eller tjenester.

Dato: 22. mars 2023

Per-Arne Hvidsten Larsen
Byråd for finans, næring og eiendom

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Vedlegg:

NSMs vurdering av TikTok og Telegram