

Matkortet sperre kort og overføre saldo

Dokumentet beskriver hvordan en bruker kan sperre et mistet kort samt overføre saldo til et nytt kort. Logg inn med din brukerid og passord på <u>https://kantinekort.bergen.kommune.no</u>.

Sperre kort

Dersom Matkortet er mistet er det anledning for å sperre kortet ved å gå inn på Administrer kort.

Administrer ko Her kan du administrere di	D rt ne kort
Gå til	
Trykk på symbolet	og velg Sperr kort . kort
BERGEN KOMMUNE Steinar 20400400100019	■读回 STAR ■SU
5,00	Øk saldo
2	EndreSperr kort



Det er viktig å være klar over at et kort som er sperret ikke vil kunne åpnes igjen. Derfor kommer det opp et ekstra varsel som må bekreftes med **Ja**.

🖄 Varslinger					
Advarsel					
Vil du sperre dette kortet?					
Nei	Ja				

Kortet vil merkes som sperret som vist på bildet under.

BERGEN KOMMUNE		
2040040010001	9	Sperret
5,00	9	Overfør saldo



Overfør saldo til nytt kort

Overføring av saldo krever at det nye Markortet er registrert på nettsiden ved å trykke på . Det nye kortet vil legge seg til listen som vist på bildet under.

< Tilbake		
Administrer kort		+
BERGEN KOMMUNE	BERGEN KOMMUNE	erie Tierie Erie
Steinar 20400400100019 Sp	erret Jonas 123456789123	
0,00 \bigcirc Overfør	saldo 5,00	⊘ i Øk saldo

På kortet som er merket som er sperret velg **Overfør saldo**. Det vil da komme opp meldingen vist under.

Ved flere kort får du et valg om hvilket kort du ønsker å overføre beløpet til. Bekreft med **Ok**.



Det nye kortet har fått overført saldo og kan benyttes i skolekantinen.

	E		
Jonas 123456789123			
5,00	9	:	Øk saldo