

# OFTE STILTE SPØRSMÅL OM AKTIVITETSKORTET

## Generelt om Aktivitetskortet

Jeg vil gjerne ha Aktivitetskortet, hva gjør jeg?

Aktivitetskortet deles ut til barn og ungdom i alderen 0-17 år fra økonomisk vanskeligstilte familier. Hvis du opplever at du er i målgruppen, kan du ta kontakt med en av instansene som deler ut kortet. Du finner mer informasjon om hvem som deler ut her:

[www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet)

Hvorfor kan jeg ikke få Aktivitetskortet fra helsesykepleier slik som i fjor?

Helsesykepleiere skal dele ut Aktivitetskortet i 2024. Dette skjer straks de får tilgang til det digitale systemet hvor de registrerer brukere. Vi jobber for å få dette på plass så fort som mulig. Når det er på plass, vil informasjon bli lagt ut på

[www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet)

Kan jeg søke om Aktivitetskortet?

Nei, det er ingen søknadsprosess for å motta Aktivitetskortet, Kortet blir delt ut av NAV-kontorene ved NAV sosialtjeneste, Introduksjonssenteret for flyktninger, Helsesykepleiere, Skolehelsetjenesten, Helsestasjoner og Barnevernet.

Kan jeg gi bort eller låne kortet til noen andre?

Nei, kortet er personlig, og det er bare du som kan bruke det.

Kan jeg ta med meg en venn eller et familiemedlem når jeg bruker Aktivitetskortet?

Ja, du får to billetter på alle publikumsaktiviteter (museum, konserter osv.), slik at du kan ta med deg en venn eller et familiemedlem. Unntakene er fritidsaktiviteter og Kulturskolen, her gjelder plassen du får tildelt kun for en person.

Må jeg betale noe når jeg bruker Aktivitetskortet?

Nei, alle aktiviteter og arrangement med Aktivitetskortet er gratis. Kortet dekker også en del utstyr o.l. til fritidsaktiviteter. Du finner mer info om dette under hver enkelt aktivitet i appen.

Kan jeg få Aktivitetskortet selv om jeg ikke bor i Bergen kommune?

Nei, Aktivitetskortet deles kun ut til barn og unge med registrert bostedsadresse i Bergen kommune. Du kan eventuelt ta kontakt med kommunen du er registrert i, og spørre om de har et lignende tilbud.

## Bruk av app

Jeg klarer ikke logge inn i appen, hva gjør jeg?

Selv om Aktivetskortet er blitt digitalt, må du fortsatt få kortet utdelt slik som før. Har du fått bekreftet at du får Aktivetskortet, skal du ha fått SMS med link til innlogging i appen. Hvis du ikke får logget inn til tross for dette, må du ta kontakt med avdelingen som delte ut Aktivetskortet til deg. Dersom du ikke har fått bekreftet at du får Aktivetskortet, men likevel har lastet ned appen, har du ikke tilgang, og får derfor ikke logget inn.

Jeg forstår ikke hvordan man bruker appen, hva gjør jeg?

Du kan ta en titt på kommunens nettsider [www.bergen.kommune.no/aktivetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivetskortet), der du kan se instruksjonsvideo og lese brukerveileder for appen. Dersom du har spørsmål utover dette, kan du sende en e-post til [aktivetskortet@bergen.kommune.no](mailto:aktivetskortet@bergen.kommune.no).

Jeg har mistet mobilen, mister jeg også tilgangen til appen?

Om du får en ny mobil, men med samme telefonnummer som tidligere, er det bare å laste ned appen på nytt og logge deg inn. Dersom du får nytt telefonnummer, må du kontakte dem som ga deg kortet, for eksempel NAV, Helsestasjonen eller Introduksjonssenteret, og informere dem om ditt nye telefonnummer.

Kan jeg få fysisk kort istedenfor app?

Nei. Det er kun dersom man ikke har smarttelefon at man får Aktivetskortet fysisk.

## Begrensninger og bruk

Hvor kan jeg bruke Aktivetskortet?

Kortet gir deg gratis tilgang til tilbud fra leverandører i hele Bergen, innen en rekke ulike sjangre. Gå inn på appen eller på kommunens nettsider [www.bergen.kommune.no/aktivetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivetskortet), og se oversikten over alle tilbudene.

Hvor mange ganger kan jeg besøke de ulike aktivitetene?

På noen aktiviteter har du begrenset antall besøk, andre aktiviteter kan du benytte så mange ganger du vil. Sjekk derfor hver enkelt aktivitet for mer informasjon. **Du må ikke aktivere flere billetter enn nødvendig; når en billett aktiveres i appen er den brukt opp, enten du benytter den eller ikke.**

Hvilke aktiviteter har begrensninger?

Alle begrensninger finner du under hver aktivitet i appen.

Det er ikke plass på fritidsaktiviteten jeg ønsker å gå på, hva gjør jeg?

Det er begrensede plasser på fritidsaktiviteter, og påmelding fungerer etter «første mann til mølla»-prinsippet. Dersom du ikke får plass, kan du prøve igjen neste semester.

Hvor mange fritidsaktiviteter kan jeg gå på?

Du kan delta på en fritidsaktivitet per semester.

## Jeg får ikke til å ta skjermbilde med telefonen min, hva gjør jeg?

Alle smarttelefoner har en funksjon som gjør at du kan ta skjermbilde. Dersom du ikke vet hvordan din telefon gjør dette, kan du google «skjermbilde» sammen med telefonmodellen din, for eksempel «skjermbilde iPhone x». Du kan også be om hjelp i en butikk som selger mobiltelefoner som er lik den du har.

## Jeg aktiverte billett på kino ved en feil, hvordan får jeg den tilbake slik at jeg kan bruke den?

Når en billett aktiveres i appen, er den brukt opp, enten du benytter den eller ikke. Det er ikke mulig å få den tilbake. Du må derfor **ikke aktivere billetter** før du vet at du har fått plass på aktiviteten du ønsker å gå på.

## Jeg finner ingen fritidsaktivitet som passer for meg, kommer det nye aktiviteter i løpet av året?

I enkelte tilfeller kan det komme nye til i løpet av året, men det skjer ikke ofte. Det gjelder i hovedsak sesongaktiviteter slik som sommerleirer og Pepperkakebyen.

## Jeg brukte ikke opp kinobillettene mine i fjor, kan jeg overføre dem til i år?

Nei. Ubenyttede besøk på aktiviteter med begrensinger, kan ikke overføres til neste kalenderår.

## Kan jeg gå på kino på Lagunen?

Nei, det er kun Bergen kino som er med i Aktivitetskortet-ordningen i 2024.