



Til foreldre/foresatte med barn i kommunale skoler i
Arna, Bergenhus, Fana, Ytrebygda, Årstad og Åsane bydel.

Vår referanse: 2021/86033-1
Dato: 09.06.2022

Vigilo for kommunikasjon mellom hjem og skole

Kommunikasjonsløsningen i Vigilo er nå åpnet for skolen din. Fra i dag skjer kommunikasjon med skolen gjennom Vigilo foreldreportal eller Vigilo app. Skolen og SFO vil benytte Vigilo for å sende deg meldinger og dele informasjon med deg.

Tidligere har kommunikasjon gått i ulike kanaler, blant annet via ranselpost, e-post og SMS. Når vi nå går over til Vigilo sin kommunikasjonsmodul betyr det en tryggere og mer effektiv måte å kommunisere på, både for deg som forelder/foresatt, men også for de ansatte.

Hva bruker vi Vigilo til?

Vigilo brukes til å dele praktisk informasjon mellom deg og skolen. Du skal bruke Vigilo for å sende meldinger til skolen, melde fravær og for å få tilgang til innhold publisert av skolen. Skolen vil tilsvarende sende deg meldinger og publisere informasjon til deg i Vigilo.

Sensitive opplysninger skal ikke deles med skolen via Vigilo. Eksempler på dette er opplysninger om helse, religion, mobbesaker og personlig økonomi. For slike henvendelser må du bruke kontaktskjema på skolens hjemmeside eller ringe skolen.

For mer informasjon om hvordan du kan bruke Vigilo for å kommunisere med skolen og for å lese om hvordan Vigilo behandler personopplysninger, se [innbyggerhjelpen](#) på Bergen kommunes nettside.

Har du barn på SFO?

Skole og SFO er to separate enheter i Vigilo. Ved fravær må du derfor sende to separate fraværsmeldinger, én til skolen og én til SFO.

**Vi avventer med å åpne for SFO i påvente av utstyr. Melding kommer når det er helt klart!
Bruk sms til SFO-telefonen som før inn til videre!**



BERGEN
KOMMUNE

Hvordan komme i gang?

Du kan [logge inn](#) i Vigilo foreldreportal i nettleser på PC, Chromebook eller nettbrett.

Du kan laste ned Vigilo sin app på smarttelefon eller nettbrett fra App Store, Google Play eller AppGallery.

Av sikkerhetshensyn må du bruke ID-porten når du skal logge deg på Vigilo. Ansatte på skolen bruker også sikker innlogging for å få tilgang til Vigilo.

Trenger du hjelp?

Trenger du hjelp eller har tilbakemeldinger til oss?

Kontakt [Innbyggerservice i Bergen kommune](#).

E-post: innbyggerservice@bergen.kommune.no

Telefon: 55 56 55 56

Bruerveiledninger: [Vigilo hjelpesenter skole](#)

Med vennlig hilsen

Marius Arnason Bøe

Kommunaldirektør

Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett

Are Andreassen

Seksjonssjef, Digitalisering og virksomhetsstyring

Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett