

ศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน – ต้องการความช่วยเหลือจากเราหรือไม่

รู้สึกไม่ปลอดภัยในบ้านของคุณเองหรือไม่

บางครั้งไม่เคยมียู่หญิง ผู้ชาย และเด็กจำนวนมากที่ต้องเผชิญกับความรุนแรงและการทำร้ายร่างกายในบ้านของพวกเขาเอง ในบางครั้ง เราเรียกสิ่งนี้ว่า "ความรุนแรงในความสัมพันธ์ใกล้ชิด" นี่หมายความว่า มีใครบางคนที่ไม่ปลอดภัยกับคุณ ตัวอย่างเช่น คู่สมรส ผู้ปกครองญาติพี่น้อง หรือบุตรของคุณเองที่หาใจคู่ต้องเผชิญกับความรุนแรง/การทำร้ายร่างกาย

มีรูปแบบความรุนแรง/การทำร้ายร่างกายหลายแบบ:

- **ด้านกายภาพ** (ตี เคาะ ตีลง ผัดกับพื้น)
- **ด้านจิตใจ** (พูดคำใส่ร้าย เรียกด้วยชื่อไม่สุภาพ ควบคุม แยกให้อยู่คนเดียว ชุ๊กคาม)
- **ด้านเพศ** (ข่มขืน ใช้กำลังบังคับให้ร่วมเพศ)
- **ด้านวัตถุ** (ขว้างปาข้าวของ ทำลายข้าวของ ทำลายสิ่งที่มีคุณค่าสำหรับคุณ)
- **ด้านการเงิน** (ขโมยเงินของคุณ ไม่ให้เงินของคุณคืน บังคับให้เซ็นเช็คเอกสารการเงินซึ่งคุณไม่เข้าใจ)
- **การแต่งงานโดยบังคับ** (ขู่บังคับใครสักคนให้แต่งงานโดยที่ผู้นั้นไม่เต็มใจ)
- **การข่มขืนวัยอะเพศ** (การข่มขืนวัยอะเพศสตรี)
- **การค้ำข่ม** (คำขู่หญิง ผู้ชาย และเด็ก)

คุณต้องการใครสักคนเพื่อพูดคุยด้วยหรือไม่

ติดต่อศูนย์ฉุกเฉินที่อยู่ในหอพัก ผู้หญิง ผู้ชาย และเด็กทุกคนมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ฉุกเฉินเมื่อพวกเขาถูกข่มขืนหรือเผชิญหน้ากับความรุนแรง

เพิ่งมาอยู่ใหม่ในนอร์เวย์หรือ

เราผู้ซึ่งทำงานที่ศูนย์ฉุกเฉินได้พบกับผู้คนมากมายจากประเทศอื่นๆ และวัฒนธรรมอื่นๆ เราใช้ตามเสมอเมื่อมีความจำเป็นในเรื่องนี้ พนักงานของเราได้รับการฝึกฝนอย่างมืออาชีพและมีทักษะในการช่วยเหลือผู้ที่ต้องเผชิญกับความรุนแรง พวกเขาจะแจ้งให้คุณทราบถึงสิทธิหน้าที่ และทางเลือกของคุณในนอร์เวย์

เราให้ความสำคัญว่ารักษาความลับอย่างมืออาชีพ เรื่องของคุณจะปลอดภัยอยู่กับเรา เราจะไม่เปิดเผยไม่ว่าเรื่องใดที่คุยกับคุณกับเรา นอกจากที่เราจะต้องร่วมกันในเรื่องนี้และถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ช่วยคุณให้ได้รับความช่วยเหลือที่คุณต้องการ

อย่างไรก็ตามเรามาที่นี่ที่จะต้องรายงานไปยังศูนย์บริการสงเคราะห์เด็กหากเราได้รับแจ้งว่าเด็กที่อยู่ในสถานการณ์ในบ้านซึ่งไม่สามารถยอมรับได้ เพื่อที่เด็ก และครอบครัวจะศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน – ต้องการความช่วยเหลือจากเราหรือไม่ได้รับความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการในการมีชีวิตที่ดี

เราสามารถช่วยคุณได้ด้วยสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

เราสามารถจัดหาสถานที่สำหรับพักอาศัยสำหรับช่วงเวลานึงให้กับคุณและเด็ก หรือคุณเองสามารถเลือกที่จะพักอยู่ในบ้านและมาพูดคุยเกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณที่ศูนย์ฉุกเฉินได้ ที่ศูนย์ฉุกเฉินนี้ คุณจะพบกับบุคลากรมืออาชีพที่รับฟังสิ่งที่คุณจะพูด เราสามารถช่วยคุณติดต่อกับแพทย์ นักกฎหมาย ตำรวจ NAV ศูนย์บริการสงเคราะห์เด็ก หรือหน่วยงานอื่น เราจะสนับสนุนคุณและไปประชุมร่วมกับคุณหากคุณต้องการเช่นนั้นและสถานการณ์มีความปลอดภัย เราจะยังคงติดต่อกับคุณต่อไปหลังจากที่คุณย้ายออกไปจากศูนย์ฉุกเฉินแล้ว หากคุณยังต้องการอยู่

บทบาทหน้าที่ของเราคือทำให้ข้อมูล การสนับสนุน และคำแนะนำแก่คุณตามที่คุณต้องการเพื่อช่วยคุณในระหว่างที่คุณได้สร้างชีวิตใหม่ที่ดีกว่าโดยปราศจากความรุนแรง

مرکز بحران – به کمک ما نیاز دارید؟

در منزل خود امنیت ندارید؟

متأسفانه تعداد زنان، مردان و کودکانی که در منزل خود خشونت و تجاوز را تجربه می‌کنند، کم نیست. در نروژ، این پدیده «خشونت در روابط نزدیک» نام دارد یعنی یکی از بستگان شما مانند همسر، پدر/مادر، خواهر/برادر یا فرزندتان، با شما یا خشونت رفتار می‌کنند.

خشونت/تجاوز انواع گوناگونی دارد:

- **جسمی** (زدن با دست یا پا، کشیدن موها، هل دادن)
- **روانی** (به زبان آوردن واژه‌های زشت، دادن القاب زشت، محدود کردن، منزوی کردن، تهدید کردن)
- **جنسی** (تجاوز جنسی، تجاوز به عنف)
- **مادی** (پرتاب کردن اشیاء، شکستن اشیاء، خسارت زدن به اشیایی که برای شما ارزشمند هستند)
- **مالی** (گرفتار پول شما، خودداری از دادن پول شما به خود شما، مجبور کردن شما به امضا کردن مدارکی که شما محتوای آن را نمی‌دانید)
- **ازدواج اجباری** (تهدید/مجبور کردن فردی به ازدواج بر خلاف میل باطنی وی)
- **ختنه کردن** (ختنه کردن زنان)
- **قاچاق انسان** (داد و ستد زنان، مردان و کودکان)

آیا می‌خواهید با کسی صحبت کنید؟

با مرکز بحران محل خود تماس بگیرید. در نروژ، همه زنان، مردان و کودکانی که تهدید می‌شوند یا در معرض خشونت قرار می‌گیرند، می‌توانند از کمک‌های مرکز بحران استفاده کنند.

تازه وارد نروژ شده‌اید؟

بسیاری از افرادی که متعلق به کشورها و فرهنگ‌های دیگر هستند، به مراکز بحران مراجعه می‌کنند. در صورت لزوم از مترجم کمک گرفته می‌شود. کارکنان ما دوره‌های آموزشی حرفه‌ای را پشت سر گذاشته‌اند و از مهارت‌های ویژه در زمینه کمک‌رسانی به افراد در معرض خشونت برخوردار هستند. آنها شما را از حقوق و وظایف‌تان و نیز گزینه‌هایی که در نروژ دارید، آگاه می‌کنند.

ما متعهد به حفظ اسرار مراجعان خود هستیم! گفته‌های شما نزد ما به امانت می‌ماند. ما فقط با کسب اجازه از شما و فقط برای هموار کردن مسیر کمک‌رسانی به شما، گفته‌های شما را فاش می‌کنیم.

هر چند، اگر به ما اطلاع داده شود که کودکی در منزل خود وضعیت مناسبی ندارد، ما ملزم هستیم که موضوع را به خدمات رفاهی کودکان اطلاع دهیم. ما تمام تلاش خود را به کار می‌گیریم تا کودکان و خانواده‌ها از کمک‌هایی که وضعیت زندگی آنها را بهتر می‌کند، برخوردار شوند.

ما در زمینه‌های زیر می‌توانیم به شما کمک کنیم:

ما می‌توانیم شما یا کودکان را برای مدتی در مکانی امن اسکان دهیم یا شما می‌توانید همچنان در منزل خود بمانید و فقط برای گفتگو درباره وضعیت خود به مرکز بحران مراجعه کنید. در مرکز بحران، یک فرد متخصص با شما دیدار می‌کند و به گفته‌های شما گوش می‌دهد. ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا با پزشک، وکیل، پلیس، NAV، خدمات مراقبت از کودکان یا سایر نهادها تماس بگیرید. ما از شما حمایت می‌کنیم و اگر تمایل داشته باشید و شرایط ایمنی فراهم باشد می‌توانیم شما را در جلسات همراهی کنیم. در صورت لزوم، پس از خروج شما از مرکز بحران می‌توانیم تماس خود را با شما حفظ کنیم.

وظیفه ما، ارائه اطلاعات، پشتیبانی و راهنمایی لازم به شما برای ساختن زندگی جدید و بدون خشونت است.