



BERGEN KOMMUNE

Til foreldre/foresatte med barn i kommunale skoler i Laksevåg bydel

Vår referanse: 2021/86033-1
Dato: 02.02.2022

Digital løsning for kommunikasjon mellom hjem og skole

Kommunale skoler i Laksevåg skal være med i prøveprosjekt (pilot) med bruk av Vigilo for digital kommunikasjon mellom hjem, skole og SFO. Vi skal teste og evaluere praktisk bruk av løsningen. Planen er at alle kommunale barnehager og skoler i Bergen på sikt skal bruke Vigilo.

Vigilo er et digitalt administrativt system som mange skoler og barnehager i Norge allerede bruker. Også i Bergen har kommunale skoler og barnehager brukt deler av Vigilo i noen år.

Trygg og enkel digital kommunikasjon i Vigilo

Kommunikasjonsløsningen i Vigilo var i bruk en kort periode i Bergen i 2019. Den ble imidlertid stengt ned igjen fordi det viste seg at personsensitive opplysninger hentet inn fra folkeregisteret ikke var godt nok sikret. Siden da har Bergen kommune og Vigilo tatt tekniske og organisatoriske grep knyttet til personvern og informasjonssikkerhet. Det skal være trygt og enkelt å bruke Vigilo i kommunikasjon med skolen og SFO.

Dette kan du og skolen bruke Vigilo til

Vigilo skal brukes til å dele praktisk informasjon mellom deg og skolen. Skolen og SFO vil sende meldinger, kunngjøringer og nyheter til deg i Vigilo. Tilsvarende skal du bruke Vigilo når du gir skriftlige beskjeder, melder fravær eller svarer på meldinger fra skolen og SFO. Personsensitiv informasjon sendes ikke i Vigilo. Slike saker må tas opp muntlig, eller du kan bruke kontaktskjemaet på skolens nettside.

Informasjon om oppstart

Planen er oppstart 23. februar. I forkant vil du få informasjon om hvordan kommunikasjonsløsningen i Vigilo fungerer og om innlogging.

Universell utforming for synshemmede

Synshemmede som bruker skjermleser, kan oppleve mangler i Vigilo. Dette arbeider vi med å utbedre.

Evaluerings

Et stykke ut i prøveperioden kan du bli bedt om å svare på en spørreundersøkelse. Vi vil bruke tilbakemeldingene i videreutvikling av løsningen. Besvarelsen er anonym.

Vennlig hilsen

Marius Arnason Bøe
Kommunaldirektør
Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett

Are Andreassen
Seksjonssjef, Digitalisering og
virksomhetsstyring
Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett