



BERGEN
KOMMUNE

رقمنا المرجعي: 2021/186033
التاريخ: 23 فبراير 2022

إلى الآباء/أولياء الأمور الذين لديهم أطفال
في مدارس تابعة للبلدية في حي لأكسفوج Laksevåg

مشروع تجريبي خاص بنظام فيجيلو Vigilo للتواصل بين المنزل والمدرسة

وحدة الاتصال في فيجيلو Vigilo مفتوحة الآن للمدارس في حيّك. بدءًا من اليوم، يتم التواصل مع المدرسة من خلال بوابة أولياء الأمور/الآباء في نظام Vigilo أو من خلال تطبيق Vigilo. ستستخدم المدرسة و SFO نظام Vigilo لإرسال رسائل إليك ومشاركة المعلومات معك. يُعد استخدام نظام الاتصال الخاص بـ Vigilo جزءًا من مشروع تجريبي، وسيصبح حلاً دائمًا إذا سار المشروع كما هو متوقع.

في الماضي، كان الاتصال يتم عبر قنوات مختلفة، بما في ذلك من خلال إرسال البريد في حقيبة ظهر التلميذ والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة. عندما ننتقل الآن إلى استخدام وحدة الاتصال في نظام Vigilo، فهذا يعني استخدام وسيلة أكثر أمانًا وفعالية للتواصل، سواء بالنسبة لك كأب/أم أو ولي أمر، ولكن أيضًا للموظفين.

ما الذي نستخدمه Vigilo لأجله؟

يتم استخدام Vigilo لمشاركة المعلومات العملية بينك وبين المدرسة. ستستخدم Vigilo لإرسال رسائل إلى المدرسة، والإبلاغ عن الغياب والوصول إلى المحتوى الذي تنشره المدرسة. وبالمثل، سترسل لك المدرسة رسائل وتنتشر معلومات لك في Vigilo.

يجب عدم مشاركة المعلومات الحساسة مع المدرسة عبر Vigilo، على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بالصحة والدين وحالات التنمر والأمور المالية الشخصية. لمثل هذه الاستفسارات، يجب عليك استخدام استمارة الاتصال الموجود على موقع المدرسة الإلكتروني أو الاتصال بالمدرسة عبر الهاتف.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام Vigilo للتواصل مع المدرسة ولقراءة المعلومات حول كيفية معالجة نظام Vigilo للمعلومات الشخصية، أنظر خدمة [مساعدة المواطنين](#) على موقع بلدية بيرغن.

هل لديك أطفال في SFO؟

المدرسة و SFO هما وحدتان منفصلتان في نظام فيجيلو Vigilo، وفي حالات الغياب يجب عليك بالتالي إرسال إشعارين منفصلين عن الغياب، أحدهما إلى المدرسة والآخر إلى SFO.



BERGEN
KOMMUNE

كيف تبدأ؟

يمكنك [تسجيل الدخول](#) في بوابة الآباء الخاصة بنظام فيجيلو (Vigilo foreldreportal) في متصفح على جهاز كمبيوتر شخصي أو جهاز Chromebook أو على جهاز لوحي.

يمكنك تنزيل تطبيق Vigilo على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي من App Store أو Google Play أو AppGallery.

لأسباب أمنية، يجب عليك استخدام منفذ المعرف (ID-porten) عند تسجيل الدخول إلى Vigilo. يستخدم موظفو المدرسة أيضًا تسجيل الدخول الآمن للدخول إلى Vigilo.

هل تحتاج إلى مساعدة؟

هل تحتاج إلى مساعدة أو لديك ملاحظات لنا؟
اتصل [بخدمة المواطنين في بلدية بيرغن](#).

innbyggerservice@bergen.kommune.no

بريد إلكتروني:

55 56 55 56

هاتف:

[Vigilo hjelpesenter skole](#)

دليل المستخدم:

مع خالص التحيات

آري أندرياسن Are Andreassen
رئيس شعبة، الرقمنة وإدارة المصالح البلدية
قسم شؤون رياض الأطفال والمدرسة والمنشآت الرياضية

ماريوس أرناسون بوي Marius Arnason Bø
المدير التنفيذي للبلدية
قسم شؤون رياض الأطفال والمدرسة والمنشآت الرياضية