

Velkommen til oss i plan og bygningsetaten

Hva kan kundesenteret bidra med:

- **Generell veiledning i enkle byggeregler og prosess.**
- **Veilede om hvor du finner informasjon om unntaksregler, veiledere, saksforskrift, arealplaner med mer.**
- **Kundesenteret tilbyr inntil 15 minutter gratis, generell veiledning i byggesaksspørsmål til privatpersoner.**
 - Du kan velge veiledning ved fysisk oppmøte i Autogården, Teams eller vi kontakter deg på oppgitt telefonnummer.**
- **Ønsker du en skriftlig konkret vurdering av søknadsplikt er dette en bindende gebyrbelagt tjeneste – pris i 2025 kr. 4.260,-**



Vi gjør oppmerksom på at vi ikke kan:

- **Vurdere ditt tiltak opp mot reglene for unntak.** Regelverket er lagt opp slik at det er du som tiltakshaver (eier) som skal ta vurderingen om unntak ut fra de kravene som lov og forskrift stiller.
- **Svare på sannsynligheten for at du får tillatelse** til tiltak for det som eventuelt er søknadspliktig.
- **Veilede i byggteknisk forskrift**, utforming av tiltak (prosjektering) eller utfylling/sjekk av søknad
- **Veilede i tiltak som er søknadspliktig med krav om kvalifisert fagkyndig firma.** Da må du bestille forhåndskonferanse for avklaring av plangrunnlag og den videre saksbehandlingen.

Det er viktig at tiltakshaver selv setter seg inn i eventuelle reguleringsplaner, kommunedelplaner og kommuneplanens arealdel.



Hvordan kontakte oss:

Besøksadresse: Johannes Bruns gate 12

Telefon: 55 56 63 10

Åpningstider: 08:00 – 14:00 (telefon besvares til 15:00)

Søknad sendes til:

Plan- og bygningsetaten, postboks 7700, 5020 Bergen

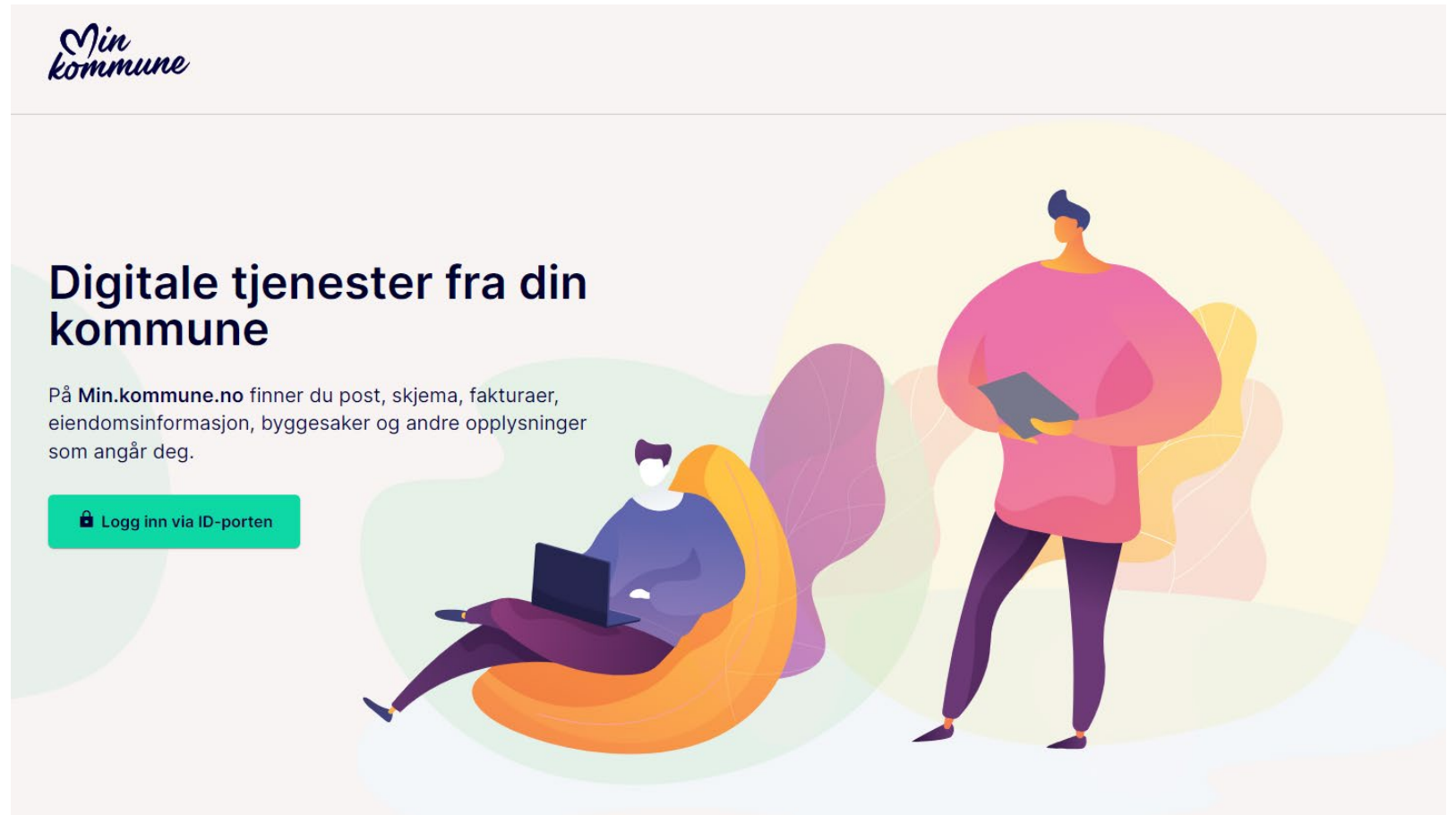
E-post: postmottak.planogbygg@bergen.kommune.no

Veiledning bestilles via våre nettsider

[Bestilling kundeveiledning - 15 min.](#)

Hvor finner jeg mine saker og eiendommer?


<https://www.bergen.kommune.no/innbyggerhjelpen/demokrati-og-innbyggerrettigheter/kommunikasjon/digital-veiledning/slik-logger-du-pa-tjenesten-min-kommune-min-side>



Min kommune

Digitale tjenester fra din kommune

På [Min.kommune.no](https://www.bergen.kommune.no) finner du post, skjema, fakturaer, eiendomsinformasjon, byggesaker og andre opplysninger som angår deg.

 Logg inn via ID-porten

The image shows a stylized illustration of two people. On the left, a person in a blue sweater is sitting on a large orange beanbag chair, using a laptop. On the right, a person in a pink sweater is standing and holding a tablet. The background features soft, abstract shapes in shades of green, purple, and yellow.