

Ansatte i Etat
for Psykisk
helse og
rustjenester
skal arbeide for
at du som
pårørende skal
bli sett, hørt og
forstått.

Etat for psykisk helse og rustjenester



BERGEN
KOMMUNE



BERGEN
KOMMUNE

Til deg som pårørende



«Jeg vil bli møtt, sett og hørt før
jeg blir så sliten og syk at dere får
den negative utgaven av meg».
Sitat fra en pårørende

Etat for psykisk helse og rustjenester

Dine rettigheter som pårørende



Du har som pårørende rett til generell informasjon og veiledning uavhengig av om det er gitt samtykke eller ikke.

Det er nærmeste pårørende som har rett til å motta informasjon. Personen bestemmer selv hvem, og hvor mange, som skal være nærmeste pårørende. Det kan velges fritt hvem dette skal være, uavhengig av om de er i slekt eller familie.

Som nærmeste pårørende kan du klage til statsforvalteren dersom dine rettigheter til medvirkning, informasjon, samtykke og journalinnsyn ikke er oppfylt (pasient- og brukerrettighetsloven).



Hva kan vi tilby?



- Kontaktperson og tilbud om samtaler fra avdelingen til den du er pårørende til
- Generell informasjon dersom det ikke er gitt samtykke
- Pårørendetelefon
- Kurs ved Bergen Recoveryskole
- Rask Psykisk Helsehjelp
- Pårørendekafé - ressursenter
- Etterlattkafé (for etterlatte etter rus)



Vi ser deg som pårørende som en ressurs og samarbeidspartner.

Har din nære ikke gitt samtykke til at vi kan gi deg informasjon, kan vi allikevel lytte til deg og gi generell informasjon.



Se mer på vår nettside for [pårørende innen psykisk helse og rus](https://bergen.kommune.no): bergen.kommune.no. Der finner du også informasjon om pårørendestøtte fra flere frivillige/ideelle organisasjoner.

QR kode til nettsiden



Tlf nr til avdelingen:

Etat.PsykiskHelseRus@bergen.kommune.no