

## الإبلاغ عن التمرّ

إذا كان الطفل ليس على ما يرام في روضة الأطفال أو المدرسة، فليس بالضرورة السبب هو تعرضه للتمرّ. ولكن مع ذلك ينبغي عليك إبلاغ المعنيين عن مخاوفك وقلقك.

من واجب كل من يعمل مع الأطفال في رياض الأطفال والمدرسة وفي مجال الترفيه متابعة الأطفال والتدخل والإبلاغ إذا اشتبهوا أو علموا أن طفلاً ما لا يشعر بالأمان وأنه ليس على ما يرام.

يجب أن يقوم أولياء الأمور والموظفون معًا بالتحقق من أسباب القلق، وسوف يستمع الموظفون إلى أولياء الأمور لمعرفة ما يقلقهم، ويبدأون بالتحقيق وتقييم الحاجة إلى اتخاذ تدابير.

متى يجب عليك أن تبلغ؟

كثير من الآباء غير متأكدين من متى هو الوقت المناسب للإبلاغ. ليس من الضروري أن يكون هناك تمرّ مباشر ولا يجب أن يكون لديك "دليل" على حصوله. يكفي أن طفلك لا يشعر بالارتياح. ما يهم هو كيف يشعر الطفل ذاته.

### كيف تبلغ

يمكنك الإبلاغ شفهيًا عن طريق التحدث إلى الموظفين أو المدير في روضة الأطفال - أو إلى المعلمين والموظفين في SFO ومدير المدرسة. يمكنك أيضًا تقديم تقرير كتابي إلى روضة الأطفال أو المدرسة. بغض النظر عن الطريقة التي تختارها للقيام بذلك، فمن واجب روضة الأطفال والمدرسة إجراء مزيد من التحقيق.

[استمارة التبليغ عن البيئة المدرسية الغير آمنة.](#) (أفكر في أن هذه الاستمارة كان يجب تتوفر بعدة لغات و)

فتح قضية في حالة الاشتباه

بمجرد أن تشتبه روضة الأطفال أو المدرسة في أن الطفل ليس على ما يرام - سواء كان المبلغ هو الطفل نفسه أو والده أو الموظفون، فيجب فتح قضية. لكل من الطفل وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين الحق في الاستماع إليهم.

### البدء في التحقيق

أول شيء يحدث هو أن روضة الأطفال أو المدرسة يجب أن تراقب وأن يتكون لديها نظرة عامة على الموقف. يجب على مدير المدرسة أو مدير روضة الأطفال إبلاغ بلدية بيرغن إذا:

- كان الطفل قد تعرض للعنف
- ما إذا كان الموظفون في المدرسة أو روضة الأطفال منخرطون في القضية
- تتمرّ عدة أطفال على طفل واحد
- ما إذا كان التمرّ يحدث رقمياً وعبر المدارس

إذا كانت القضية تتعلق بمدرسة أو روضة أطفال خاصة، فيجب إخطار صاحبها بالأمر.

## تحديد التدابير

عندما تحصل روضة الأطفال أو المدرسة على لمحة عامة عن الوضع، يجب عليهم وضع خطة تتضمن الإجراءات التي سيتم تنفيذها. يجب أن تكون الخطة مكتوبة حتى تعرف أنت وطفلك ما يتم القيام به.

يجب أن تتضمن الخطة ما يلي:

- ما هي المشكلة التي يجب حلها
- ما هي التدابير المخطط لها
- متى سيتم تنفيذ التدابير
- من هو المسؤول عن التنفيذ
- متى سيتم تقييم التدابير

يجب على مدير روضة الأطفال أو مدير المدرسة توثيق ما يتم القيام به. يجب عدم إغلاق القضية حتى يشعر الطفل بأن بيئة الروضة أو المدرسة أصبحت آمنة وجيدة.

## الأحكام القانونية

ينص قانون رياض الأطفال وقانون التعليم على أن على رياض الأطفال والمدارس ملزمة بتوفير بيئة نمو آمنة وشاملة للجميع.

وفي المدارس، ينطبق الالتزام الخاص بالنشاطات الوارد في الفصل 9A حول توفير بيئة تعليمية آمنة وجيدة. لقد تم سن قانون مماثل لرياض الأطفال، وسيصبح هذا القانون ساري المفعول اعتباراً من يناير 2021.