



Til
Til alle kommunale skoler i Bergen.

Notat

Vår referanse: 19-11234
Saksbehandler: Jarle Kandal
Dato: 10. mai 2019

Fra
BBSI - Fellesadministrasjon

Informasjon til skolene om bruk av Google G Suite

Byrådsavdelingen får spørsmål fra både skoler og foresatte i forbindelse med at vi har åpnet for av bruk *Google G Suite for Education*. I dette notatet gir vi svar på flere av problemstillingene som reises.

Generelt har byrådsavdelingen et meget sterkt fokus på informasjons- og systemsikkerhet, og alle dataprogrammer eller systemer som brukes i skolene skal være kontrollert og godkjent sentralt, før de tas i bruk. Ingen systemer som registrerer personopplysninger, som krever lisensier osv. kan åpnes for bruk i skolene uten forutgående kontroll. Over tid har det pågått et betydelig revisjonsarbeid for sikre at systemene vi bruker imøtekommer kravene i henhold til gjeldende retningslinjer. To-stegspålogging (to-faktor) i skolene er eksempel på ett tiltak for å imøtekomme strenge krav til sikkerhet.

I *Google G Suite for Education* er det kun *kjernetjenestene* i løsningen som er aktivert til bruk for elevene i bergensskolen. Dette er en reklamefri skytjeneste levert av Google, og Bergen kommune har inngått databehandleravtale og nødvendige risiko- og sårbarhetsvurderinger er gjennomført.

Kjernetjenestene i *G Suite for Education* som vi har tatt i bruk for elevene er:

- Google disk (lagringsområde)
- Google dokumenter (dokumentprogram som likner på Microsoft Word)
- Google regneark (som likner på Microsoft Excel)
- Google presentasjoner (som likner på Microsoft Powerpoint)
- Google kalender
- Google kontakter og Google grupper
- Google Hangout, Chat og Meet (kommunikasjon i sanntid)
- Google søk (reklamefri)
- G-mail e-post hos bergensskolen.com
- Google Classroom (elevarbeid og samarbeid i klasserommet)
- Google nettsteder (intern publisering som kan deles mellom personer eller grupper innad i bergensskolen)

For å kunne benytte G Suite for Education (Google i undervisningen) må elevene logge seg sin elevkonto xxnnn@bergensskolen.com som blir deres e-post adresse.

Brukeren må en benytte en nettleser, fortrinnsvis Chrome, og ha tilgang til internett. Løsningen med *G Suite for Education* fungerer godt med Chromebook, nettbrett, mobiltelefon eller PC.

Her er noen spørsmål og svar vedrørende personvern og sikkerhet:

1. Er det trygt for elevene å bruke Google i undervisningen?

SVAR:

Det er et viktig oppdrag i skolen å lære barna å håndtere en digital hverdag og utvikle digital dømmekraft. Derfor har vi blant annet gitt elevene en brukerkonto i bergensskolen som er reklamefri og sikret på flere områder. Vi har opprettet nettfiler som sperrer for skadelig innhold, reklameblokkering og at en ikke kan operere inkognito. Det er også sperret for Youtube og Blogger. I Hangout, Chat og Meet (chatte- og videotjenesten) er begrenset til innenfor bergensskolen.

2. Hvilket ansvar har eleven ved bruk av G Suite for Education i eller utenfor skolen?

SVAR:

Ansvarer er det samme enten en benytter løsningen på skolen eller hjemmefra. Det er ordensreglementet som gjelder i begge tilfeller.

3. Kan vi være trygg på at ikke Google selger eller bruker våre persondata?

SVAR:

G Suite for Education er en skoleløsning som er godt sikret og reklamefri. Bergen kommune vurderer det som en trygg og god løsning for elever og ansatte i Bergensskolen. Vi har gjennomført risikovurderinger og inngått databehandleravtale med leverandøren (Google). Avtalen sier bl.a. skolens data er sikkert lagret og at alle data eies av Bergen kommune. Videre at brukernes data ikke blir analysert og brukt til annonseformål.

4. Hva er forskjellen på bergensskolen.com kontoer og private G-mail kontoer?

SVAR:

At vi benytter *bergensskolen.com* som konto, og ikke vanlige G-mail brukerkontoer, gjør at vi har et bedre personvern og unngår reklame, har bedre sikring av data og unngår analysing eller sporing av data.

5. Hvorfor skal vi bruke Google Classroom og er det sikkert?

SVAR:

Det er opp til den enkelte skole å benytte *Google Classroom*. Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett anser dette som et godt hjelpemiddel for læreren i klasserommet. Classroom er en del av G Suite for Education og

sikret tilsvarende. Da kan lærer skreddersy bruken i forhold til sin undervisning. Lærere kan konfigurere oppgaver og invitere inn elever og medlærere. En kan dele informasjon som oppgaver, spørsmål og materiell.

Med hilsen
BBSI - Fellesadministrasjon

Jan Eide – Programleder Nye BBSI

Dokumentet er godkjent elektronisk.