



Til foresatte i barnehager og skoler

Vår referanse: 2019/38320-1

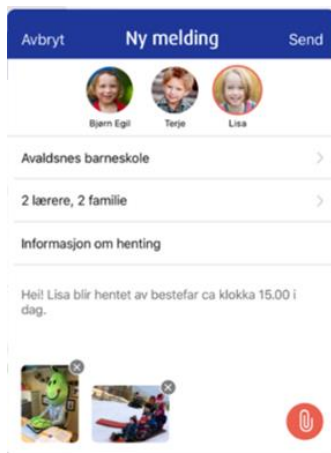
Dato: 17. september 2019

## Bergen kommune tar nå i bruk en ny digital løsning for kommunikasjon mellom barnehage/skole og hjem.

Den nye digitale løsningen heter Vigilo, og dere vil få tilgang til foresattportalen enten via nettleser på datamaskin/nettbrett eller ved å laste ned leverandørens app.

I foresattportalen kan du kommunisere med ansatte i den enkelte barnehage eller skole. Praktiske opplysninger som fravær og aktiviteter, kan sendes til og fra barnehagen eller skolen. Vær oppmerksom på at personsensitive opplysninger, som for eksempel diagnoser, mobbesaker eller negativ omtale av andre, ikke skal deles her.

Mer informasjon om løsningen, tilgang og informasjonssikkerhet finner du på kommunens nettsider [www.bergen.kommune.no](http://www.bergen.kommune.no), bruk søkeordet «Vigilo». På [www.vigilo.no/bergen](http://www.vigilo.no/bergen) finner du informasjon om bruk av løsningen. Trenger du bistand eller har spørsmål, ta kontakt med skolen, barnehagen eller Bergen kommune sin Innbyggjerservice i Kaigaten 4.



Hvis du logger deg på Vigilo fra en nettleser må du benytte ID-porten for en trygg og sikker identifisering. Første gang du logger deg på appen må du velge «Bergen kommune» og deretter logge på med ID-Porten. Du vil da bli bedt om å opprette en firesifret PIN-kode, Touch-ID eller ansiktsgjenkjenning for enkel pålogging i appen neste gang du skal ta den i bruk.

Tips: Tillat alt det som appen etterspør. Ditt mobilnummer og din e-post blir hentet fra nasjonalt kontakt- og reservasjonsregister.

Tips: Bruker du datamaskin/nettbrett fungerer Vigilo best med nettleseren Google Chrome.

Hvis du har barn i både kommunal barnehage og i skolen vil du få opp alle dine barn i samme app. Har barnet mer enn to navn vil kun de to første navnene være synlig i appen. Barnets tilknytning til foresatte er hentet fra Folkeregisteret.

SFO vil ta i bruk løsningen etter nyttår.

Med hilsen  
Jan Eide  
Seksjonsleder  
HR, digitalisering og virksomhetsstyring