



# BERGEN KOMMUNE

PRESENTASJON FOR UTVALG FOR HELSE OG SOSIAL 03.06.20  
**Barneverntjenesten i Fana og Ytrebygda**

# Sykefravær i barneverntjenesten i Fana og Ytrebygda i 2019

Barneverntjenesten hadde i 2018 et sykefravær på 19,7 %.

For 2019 hadde fraværet økt til 20,1 %.

Hva er årsaken til at sykefraværet økte?

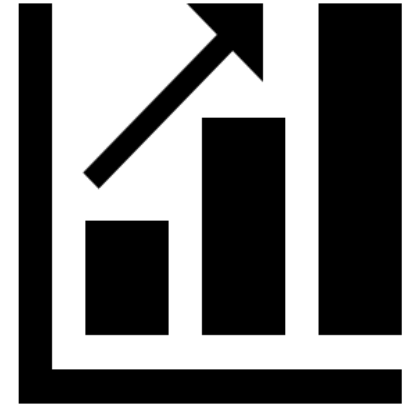
Hvordan arbeider avdelingen for å redusere sykefraværet?



# Årsaker til økning i sykefraværet

- **Grovt sett kan årsakene til det høye sykefraværet i vår tjeneste i 2019 deles i to**

1. Tilfeldig opphopning av sykdom som ikke er relatert til arbeidsplassen, herunder;
  - Alvorlig sykdom
  - Kroniske lidelser
  - Belastninger i privatlivet



# Forts. årsaker til sykefraværet

## 2. Sykdom som er relatert til arbeidsplassen

Svært høy belastning på våre ansatte som følge av kraftig økning i antall bekymringsmeldinger til barnevernet fra 2015 til 2017 uten at det ble tilført ressurser til å håndtere denne økningen:

Antall mottatte meldinger 2015: 514

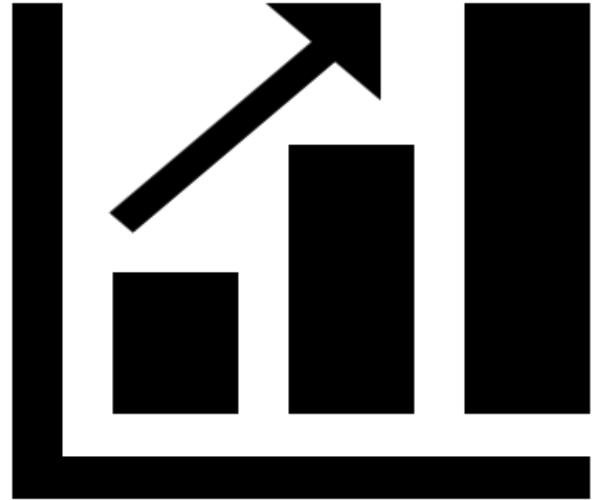
Antall mottatte meldinger 2016: 601

Antall mottatte meldinger 2017: 648



# Forts. årsaker til sykefraværet

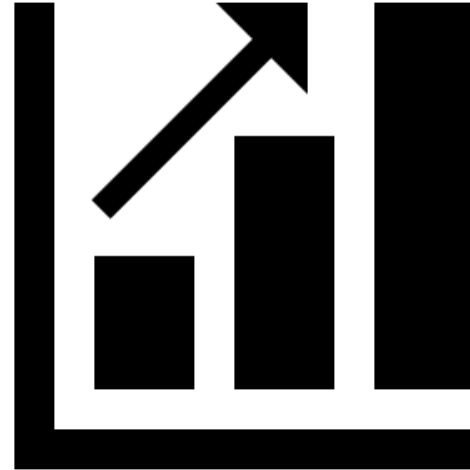
Den økte belastningen på våre ansatte førte etter hvert til høy grad av stress og utbrenthet hos flere av våre ansatte og bidro sterk til det høye sykefraværet som tjenesten hadde i 2018 og 2019



# Forts. årsaker til sykefraværet

Store endringsprosesser i arbeidslivet kan gi stor utrygghet hos enkelte ansatte i så stor grad at de blir sykemeldte.

For noen av våre ansatte bidro omorganiseringen av barneverntjenestene i Bergen i 2018 til sykefravær over en lengre periode.



# Manglende samlokalisering

Selv om det ikke vurderes å være en årsak til sykefraværet, så har manglende samlokalisering etter omorganiseringen ført til at tjenesten ikke har oppnådd den effektive og robuste enheten som var en av flere viktige mål med omorganiseringen.



# Hvordan arbeider avdelingen for å redusere sykefraværet?

- 10 nye kontaktpersonstillinger som vi fikk ved styrking av barnevernet i Bergen i 2018
- Viktigst å sørge for å ha færrest mulig vakante stillinger for å redusere belastningen på hver enkelt ansatt.
- Midlertidig oppnevning av en ekstra avdelingsleder for å kunne gi mer oppfølging og lederstøtte til våre nyansatte (ca 50 % av våre kontaktpersoner hadde mindre enn 1 års erfaring fra barneverntjenesten)





- Fortsette veiledning til verneombud, tillitsvalgte og ledergruppen fra vår IA konsulent hos NAV Arbeidslivssenter
- Ekstern prosessveiledning til kontaktpersoner fram til etaten har etablert egen øvings- og veiledningsordning for ansatte i barneverntjenesten.
- Ekstra hyppige møter i AMG i 2019



# forts. hvordan arbeider avdelingen for å redusere sykefraværet?

- 10 faktor undersøkelsen har gitt oss informasjon om hvilke satsningsområder som må prioriteres i tjenesten
- Aktivt medarbeiderskap – bevisstgjøring av at alle ansatte har ansvar for å bidra til ivaretagelse av både seg selv og kollegaer på arbeidsplassen og at dette ikke bare er et lederansvar.
- Ansette i faste stillinger - unngå for mye utlysninger av vikariater
- Teambuildingsaktiviteter både felles i avdelingene for å fremme trygghet blant våre ansatte



# Hvordan har vi det nå?

- Tjenesten har pr april 2020 et sykefravær på 8,2 %.
- Vi har stabilitet i avdelingsledergruppen.
- Vi har færre som slutter i jobbene sine
- Vi har fått våre nye medarbeidere på et godt faglig nivå.
- Gir et godt utgangspunkt for å videreutvikle tjenesten vår.

