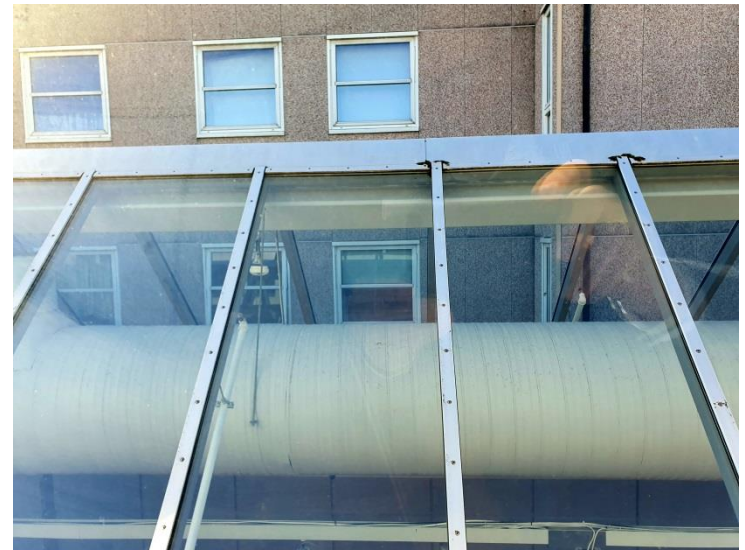


NAV Bergen nord

- ARNA



- ÅSANE



NAV Bergen nord sosialtjeneste

- 55 000 innbyggere
- 136 ansatte på NAV-kontoret
- 69 årsverk/74 ansatte i sosialtjenesten
- 1162 Brukere i 2019
- Brutto utgifter 2019: 141 mill.
- 33 km. Fra Trengereid til Salhus
- 25 km. Fra Trengereid til Åsane senter
- 18 km. Fra Espeland til Åsane senter
- Moderne drabantby
- Gamle industristeder
- Ulikheter i levekår
- Arna har høyest levealder i Bergen

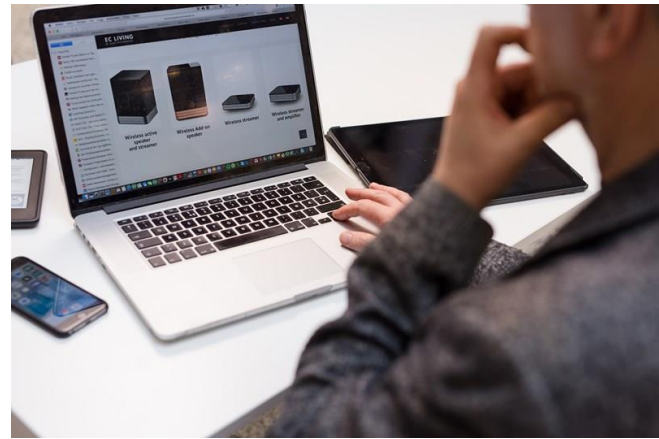


Utviklingstrekk

- Markant økning av nysøkere
- Redusert antall personer som er avhengig av sosialhjelp
- Reduserte stønadsutbetalinger
- Nødhjelpsutbetalinger har vi klart å redusere til under en firedel av samme periode i fjor.
- Vi har en økning av antall KVP-deltakere som blir selvhjulpne.
- Antall langtidsmottakere går ned
- Andelen unge i byområdet som er avhengige av sosialhjelp reduseres, både nominelt og relativt
- Den kraftige økningen i digitale søknader er positiv, og der har vi nok fått drahjelp av pandemien

Sentralisering av sosialtjenesten

- Generell trend at samfunnet går over til nye kontaktflater
- Brukerne blir stadig mer digitale (over 70% digitale søknader)
- Pandemien har gitt et veldig skyv på digitalisering
- Brukerne kommer til oss, og vi kommer til brukerne
- Fra kontor til tjenesteytende enhet
- Digitale møter, møte hos arbeidsgiver, hjemmebesøk, fritidsaktiviteter, turmøter
- Møtefasiliteter i Arna



Sentralisering av sosialtjenesten

- Strømmede videomøter med 2-veis kommunikasjon når flere hundre brukere samtidig, med svært høy deltakelse og gode tilbakemeldinger, også fra brukere 50+ og/eller med større oppfølgingsbehov



The image shows a video conference interface. On the left, a woman with long brown hair is speaking. Below her is a text box with the email address "Spørsmål? nav.bergen.video@nav.no". On the right, a presentation slide titled "Veien videre" is displayed. The slide contains a bulleted list of points and a small image of a road at sunset.

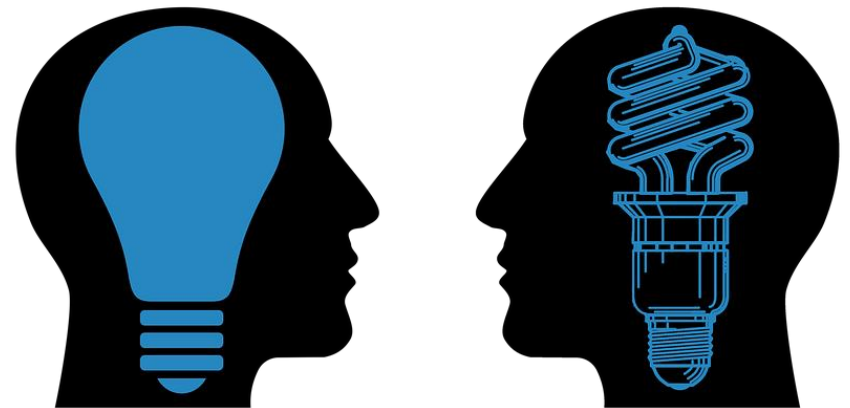
Veien videre

- Ønsker å utvikle metodikken ytterligere
- Gjennomføre 1 videomøte i uken
- Videre planer::
 - CV og jobbsøknad
 - Intervjuforberedelser
 - Langtidsledige
 - Ungdom under 25år
 - Ungdomsarrangement med ulike tema
 - Videomøte for polsk- og latvisktalende arbeidssøker
- Streamkanalen til Region Bergen

© NAV

Relasjon mellom bruker og NAV

- Privat relasjon
- Følelsesmessig tilknytning
- Likeverd
- «Være seg selv»
- Profesjonell relasjon
- Utøves av roller
- Instrumentell, har et mål og et formål
- Avgrenset i tid
- Ulikt maktforhold



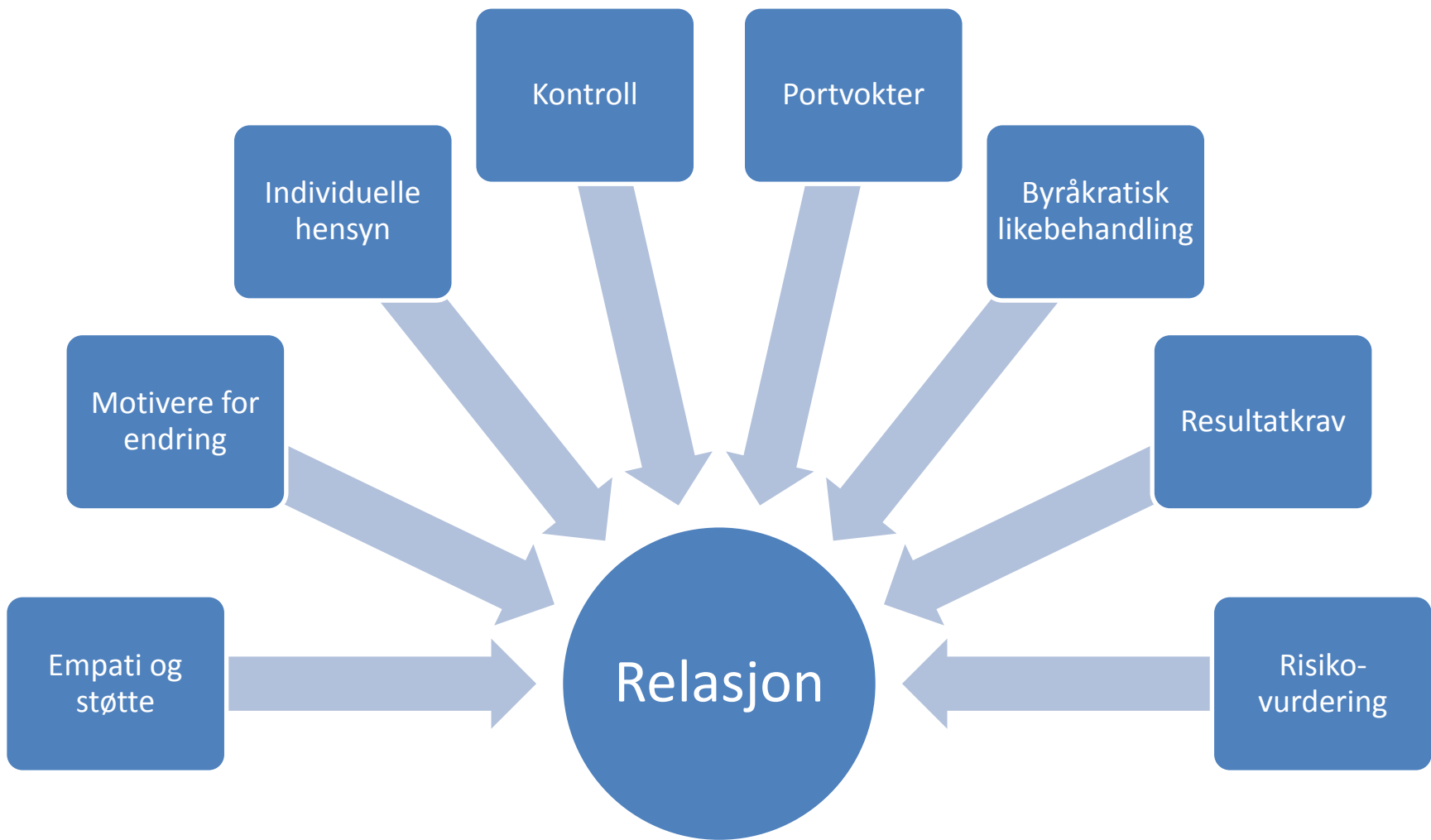
2 historier

- Risikovurdering
- Atferds-kartlegging
- Analyse
- Relasjonstilnærming



- Sårbarhet
- ROP-forløp
- Brukermedvirkning
- Kontinuitet i relasjon
- Realistiske mål





Organisering etter oppgaver

Forvaltning

- Formal/legalorientert
- Likebehandling
- Regelorientering
- Situasjonen her og nå, søknadstidspunkt
- Krever god folkeskikk

Oppfølging

- Proessorientert, endring
- Relasjon tilpasset bruker og formål
- Krever høy relasjonskompetanse

Kjennetegn på en god relasjon

- Respekt
- Ærlighet
- Tydelighet
- Empati
- Tillit
- Engasjement

