



# BERGEN KOMMUNE

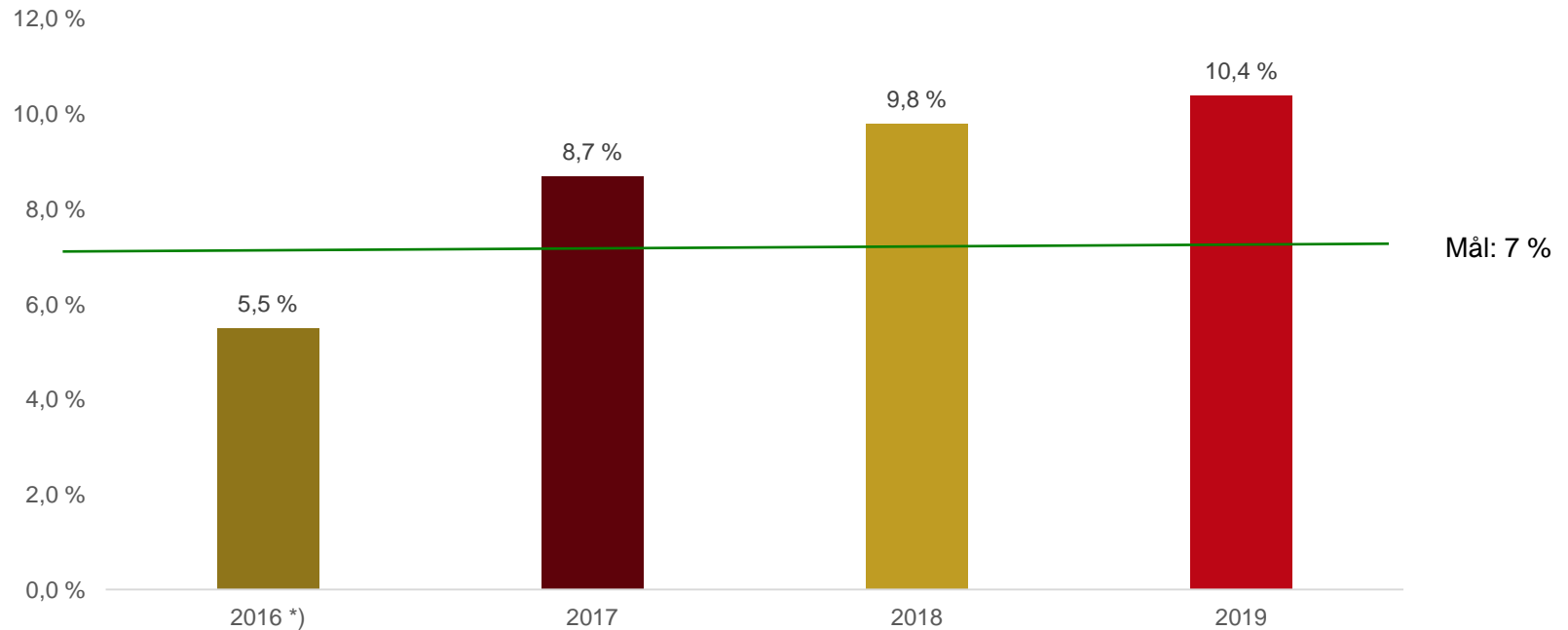
SØREIDE SYKEHJEM  
**04.06.2020**

# Tema

- Hvorfor har sykefraværet økt?
- Hvordan har overgangen fra privat til kommunal drift påvirket sykehjemmet?
- Gjennomføres det årlige bruker- og pårørende undersøkelser?



# Sykefravær og utvikling, 2016 - 2019



\*) 2016: Gjennomsnitt fra mai til desember. Søreide sykehjem gikk fra Aleris til Bergen kommune, 1. mai 2016



# Hvorfor har sykefraværet økt?

Dette vet vi:

- Ved overgang til kommunen var det krevende, spesielt for lederne, å sette seg inn i alle nye systemer.
  - Endring i 2017. Nærmeste leder fikk det totale ansvaret for sykefraværsoppfølging.
  - Lederne hadde behov for å bli mer kjent med lover og regler.
  - Dedikerte ledere, men trengte tid
- En av avdelingene har hatt høy grad av utskiftning av ledere på kort tid.
- Stor utfordring på natt. Manglende tilhørighet til nærmeste leder og avdelinger.
  - Høsten 2019 gjorde vi en endring av organiseringen på natt, samt ledelsesstrukturen.
  - De siste månedene har vi sett en positiv nedgang i fraværet på natt
- Langtidsfraværet. Det har vært en utfordring å få den sykemeldte tilbake til ordinære arbeidsoppgaver
  - Korttidsfraværet har vært gjennomgående lavt i hele perioden.



# Hvorfor har sykefraværet økt?

Ulike faktorer som kan være medvirkende til økt sykefravær. Vi har stilt oss følgende spørsmål:

## Ulik kultur og holdninger?

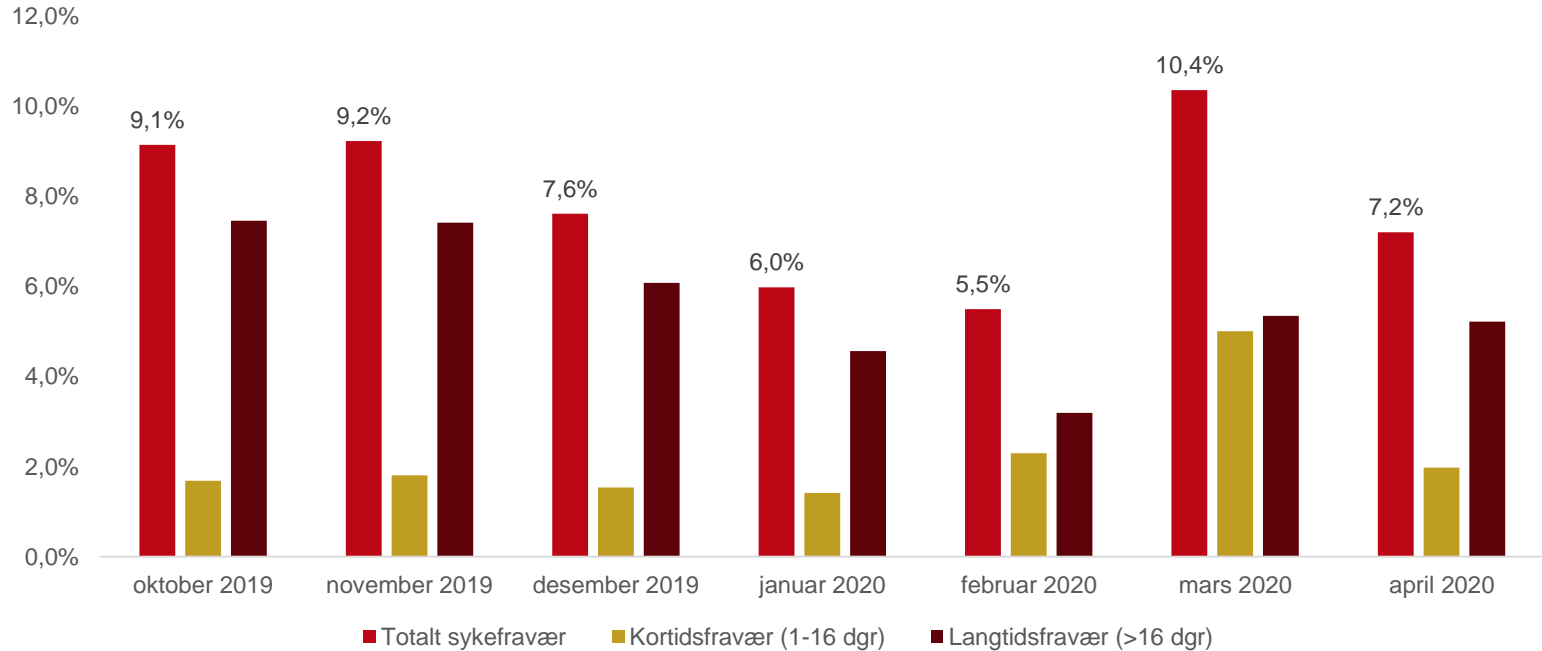
- Mer fokus i privat virksomhet på å levere på resultater?
  - Større konkurranseinstinkt som kan oppleves positivt og skaper engasjement?
  - Har de ansattes forventninger endret seg i forhold til hva de tenker de har krav på i kommunal kontra privat virksomhet?
- 
- Rausere permisjonsordninger i kommunen?
    - Vikariatene kan bli langvarige. Uforutsigbart for den ansatte, og kan bli en belastning å bare bli tilbudt vikariat og forlengelse av vikariat. I tillegg gir vikariater en større uforutsigbarhet i driften for alle parter

## Det har hele tiden vært høy fokus på sykefraværsarbeid

- Tett samarbeid med tillitsvalgt og verneombud
- Staten har bistått med støtte og veiledning
- Vi ser nå en nedgang.



# Sykefraværet det siste halve året



Det siste halve året har vi sett en positiv utvikling i sykefraværet.

Med unntak av mars og deler av april hvor det har vært høyt fravær knyttet til Korona



# Hvordan har overgangen fra privat til kommunal drift påvirket sykehjemmet?

- Fornøyde beboere og pårørende. Engasjerte medarbeidere.
    - Vårt mål var at beboere og pårørende ikke skulle merke noe til overgangen og ha en engasjert medarbeiderstab.
    - Vi opplever at vi har lykket med det
  - Vi har blitt godt mottatt, fått støtte og overgangen har vært god
    - Tatt i bruk det gode fra kommunen, samtidig som vi har tatt med oss noe av det beste fra det private, som:
      - Høy bruker- og pårørendefokus
      - Videreført noen enkle rapporteringsrutiner. Kvalitet, økonomi og sykefravær.
      - Organiseringen vår – takknemlig for det
  - Vi har fått mange flere ressurser å spille på i kommunen
    - Familien vår har blitt større!
    - Større handlingsrom.
    - Fått ny kompetanse og erfaring
  - Prosess og implementering ble mer krevende enn vi forutså.
    - Tok lenger tid å implementere nye rutiner, retningslinjer og strategier
- Stor organisasjon og et større byråkrati.



# Bruker- og pårørende undersøkelser

## Søreide sykehjem har kultur for disse undersøkelsene

- Har gjennomført to bruker- og pårørendeundersøkelser etter overgangen til kommunen i 2016.
- For oss har undersøkelsene vært viktig i forhold til utvikling av tjenestene våre. Pårørende er en viktig ressurs i dette arbeidet.
- For vår del ville årlige undersøkelser gitt oss mer kontinuerlige tilbakemeldinger på hvordan vi skal fortsette det gode arbeidet vårt, eventuelt hva vi kan forbedre.

