



# BERGEN KOMMUNE

ASSS ANALYSE OG STATISTIKK 2018  
**21.01.2019**

# Storbynettverket ASSS

- Samarbeid mellom kommunene Fredrikstad, Bærum, Oslo, Drammen, Kristiansand, Stavanger, Sandnes, Bergen, Trondheim, Tromsø og KS som også fungerer som sekretariatet for samarbeidet.
- Ny nettside asss.no med web-basert layout og funksjonalitet skal gjøre det langt enklere å skreddersy og sammenligne status innenfor tjenestene.
- Målsetning å presentere rapporten på vårparten som beslutningsunderlag til budsjettprosessen.



# Ny nettside: [asss.no](https://asss.no)



## ASSS startside

ASSS står for aggregerte styringsdata for samarbeidende storkommuner. ASSS er et samarbeid mellom Bergen, Bærum, Drammen, Fredrikstad, Kristiansand, Oslo, Sandnes, Stavanger, Trondheim, Tromsø og KS.

### Analyse og statistikk

for kommuner, tjenestoområder og økonomi i ASSS



#### Opprørt over bemanningsnorm i barnehage

- Den nye normen er økonomisk krevende, sier Bergen kommune. I Stavanger er overtallighet som følge av innføringen av ny pedagognorm en utfordring. Ny bemannings- og pedagognorm i barnehager skaper hodebry i kommune-Norge.

[Les mer om Opprørt over bemanningsnorm i barnehage](#) →



#### Eiendomsforvaltning: energiforbruk og spor av grønt skifte

Energi er en vesentlig ressurs for drift av bygg. Men ved målrettet innsats kan forbruket reduseres. Dette tjener både kommunen og miljøet på.

[Les mer om Eiendomsforvaltning: energiforbruk og spor av grønt skifte](#) →



#### Barnevern: eksploderte utgiftene i 2017?

Utgiftene til barnevern gikk i taket i 2017. Eller gjorde de det?

[Les mer om Barnevern: eksploderte utgiftene i 2017?](#) →



# Analysens omfang og innhold

## • Analyser på fire hovedområder:

- Regnskaps- og finansanalyser; basert på kommuneregnskap og konsernregnskap
- Forskjeller i inntektsgrunnlag, utgiftsbehov og ressursbruk
- Ressursbruk og kvalitet på tjenesteområdene
- Produksjon og effektivitet

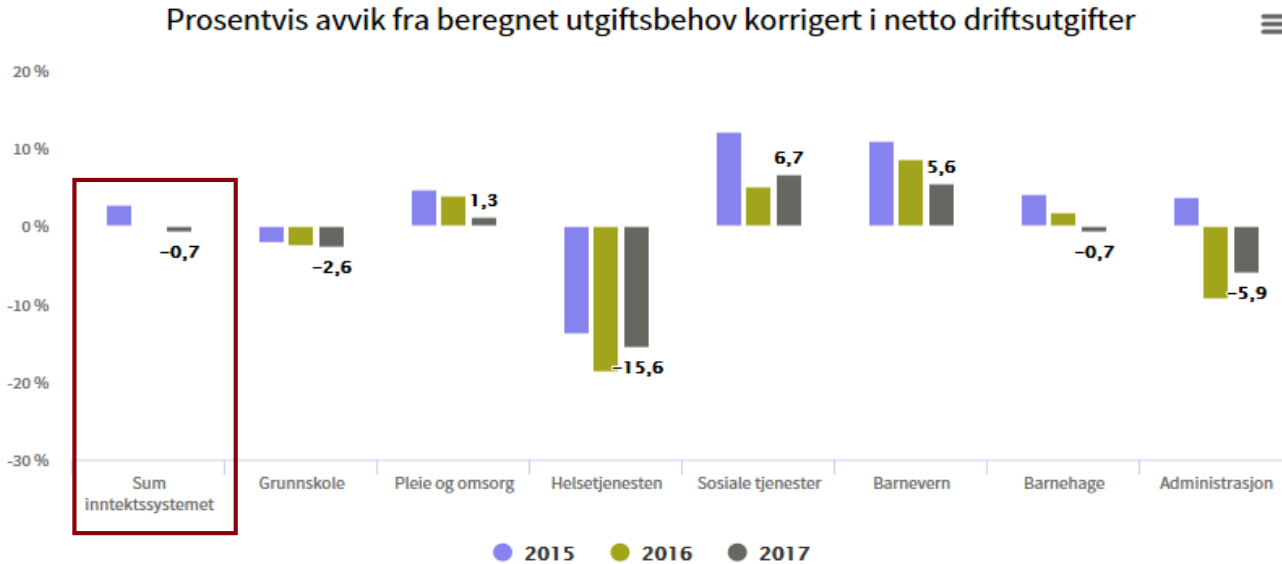
## Tjenesteområdene som er omfattet av samarbeidet:

- Grunnskole
- Barnehage
- Barnevern
- Kommunehelse
- Pleie og omsorg
- Sosialtjeneste
- Eiendom



# Ressursbruk vs. beregnet utgiftsbehov

Hvilke muligheter og begrensninger har Bergen har innenfor sin inntektsramme?

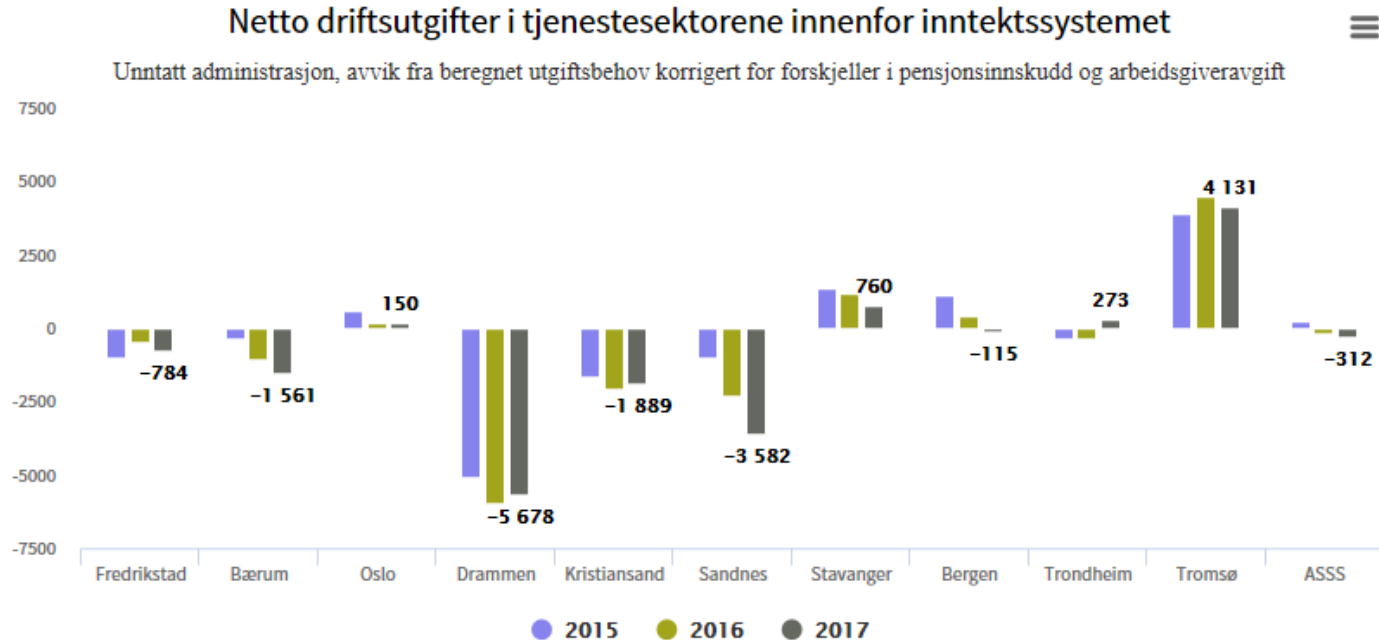


- Figuren viser at Bergen i sum har en samlet ressursbruk som mer eller mindre samsvarer med det beregnede utgiftsbehovet i inntektssystemet



# Ressursbruk vs. beregnet utgiftsbehov

I hvilken grad Bergen anvender inntektene på en annen måte enn landet for øvrig.



- Figuren viser at flere andre byer har større gap mellom ressursbruk og beregnet utgiftsbehov enn Bergen.

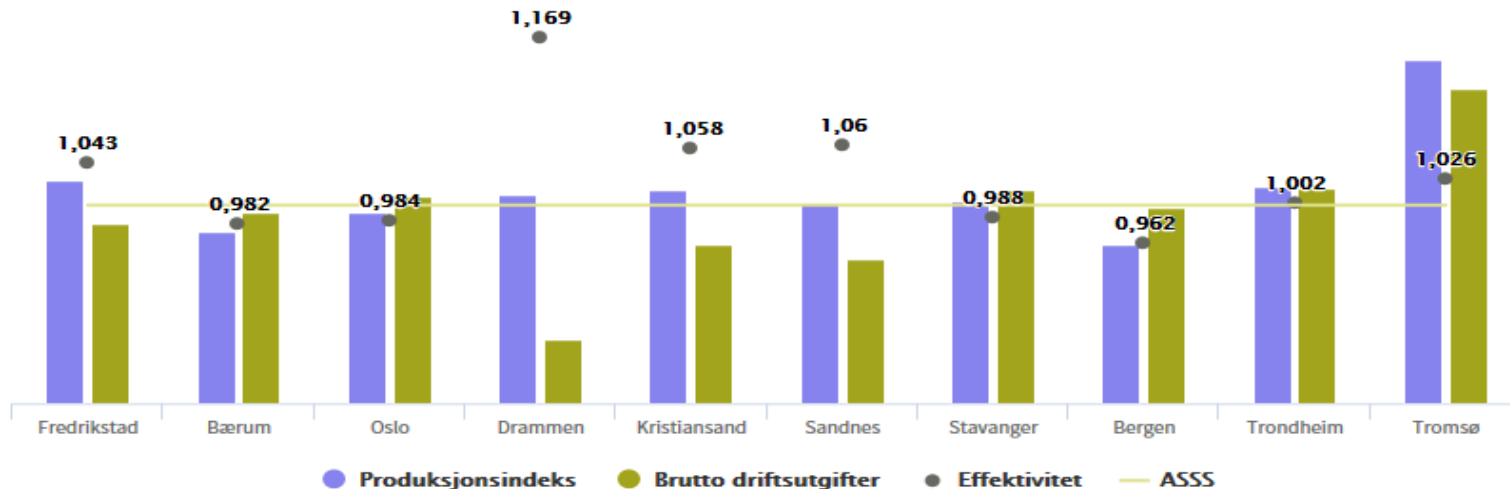


# Ressursinnsats, tjenesteproduksjon, og effektivitet

- Ressursinnsatsen måler hva tjenesten koster.
- Produksjonsindeksen (tjenesteproduksjonen) skal fange opp tjenestens omfang og kvalitet
- Rapporten sammenstiller også disse størrelsene ved å vise hvor mye produksjon kommunen får ut av pengene (effektivitet).
- Nettverket jobber også med å lage en «Gevinstbank», en oversikt over tiltaksom på ulike måter har bidratt til økt effektivitet og kvalitet i tjenestene. Den vil etter hvert også bli en del av ASSS-nettsidene.



# Effektivitet, produksjon og brutto driftsutgifter -sammenlignet med de andre storbyene



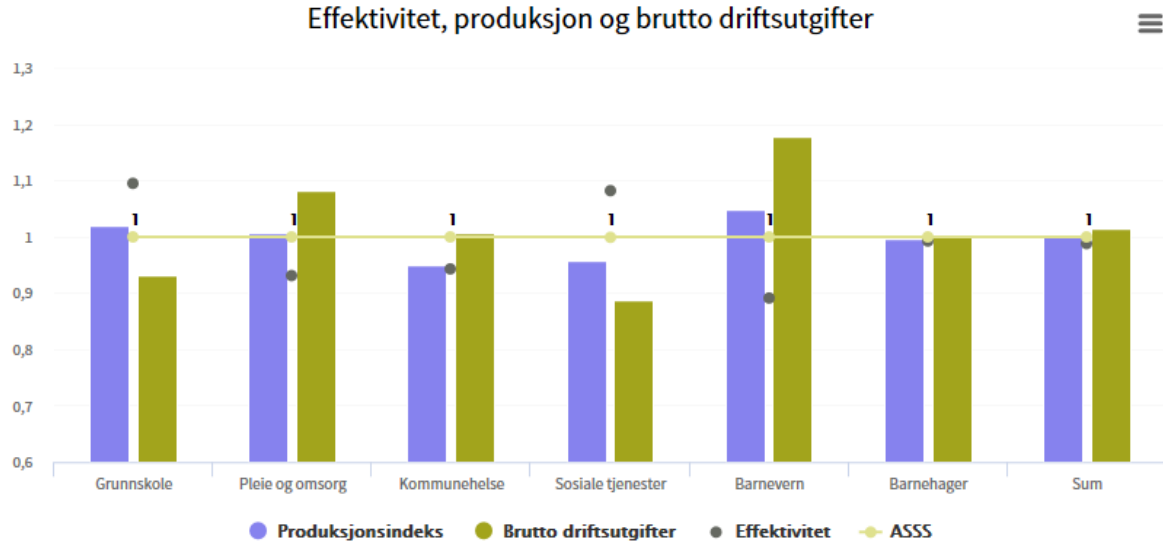
Oversikten viser at Bergen *tilsynelatende* har lavest tjenesteproduksjon og effektivitet blant de 10 kommunene, med 3,8 % lavere enn gjennomsnittet.





# Effektivitet, produksjon og brutto driftsutgifter

- fordelt på tjenesteområdene



Oversikten viser lav effektivitet for Bergen innen pleie og omsorg, kommunehelse og barnevern, og høy effektivitet innen skole og sosiale tjenester. Barnehage ligger på ASSS-snittet.



# Nærmere om kvaliteten i sammenligningene

- Effektiviteten i 2016 var til sammenlikning 0,8 prosent høyere enn ASSS-snittet. For Pleie og omsorg ble det for 2016 rapportert en effektivitet i som lå 3,1 % over ASSS-snittet, mot nå 1,9 % under for 2017.
- Nedgangen i 2017 i kan tilskrives endret praksis når det gjelder føring av timeforbruk i systemet IPLOS.
- Dette har slått særlig sterkt ut for måling av produksjon for timer praktisk bistand, der Bergen nå ligger mer enn 50 % under gjennomsnittet, uten at det er noe som tilsier at kommunens produksjon har vært lavere i 2017 enn tidligere år.
- **Når det gjelder årets rapport anbefales det å ikke bruke tall for produksjon og effektivitet som påvirkes av IPLOS rapporteringen inntil tilstrekkelig kvalitetssikring er foretatt.**



# Om kvaliteten i sammenligningene – hypotese 1

- Hjemmetjenestene: Omlegging av registrering i 2017.
  - Tidligere ble det registrert et timetall pr bruker og tjeneste. I 2017 ble dette endret slik at det i tillegg til «Omfang ressurs» (som er kommunens ressursbruk for å produsere tjenestene) også skal registreres både «Omfang» (dvs. tildelte timer) . Det timetallet som brukes i beregningene «Omfang» gir i enda mindre grad enn tidligere uttrykk for kommunens faktiske produksjon.



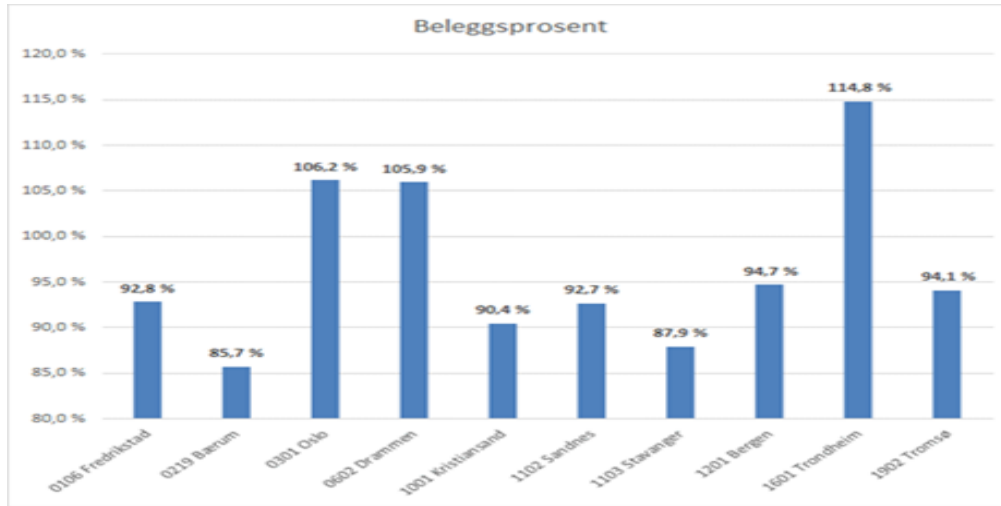
# Om kvaliteten i sammenligningene –

## Hypotese 2

Vi har gjennomført en enkel vurdering på rimeligheten av de dataene som brukes når det gjelder oppholdsdøgn, og har gjort en sammenstilling av grunnlagstallene

- Institusjon - alle disponible plasser (antall)
- Institusjon - oppholdsdøgn totalt (antall)

Ut fra disse dataene har vi beregnet følgende beleggsprosent som vanskelig synes å være reell



# Konklusjon

Begge disse to datagrunnlagene som Bergen stiller spørsmål ved (timer gjennom året og oppholdsdøgn gjennom året) rapporteres inn fra kommunen via uttrekk av individdata fra fagsystemene. Det betyr at kommunen ikke selv ser disse dataene i aggregert form før de blir presentert.

Årsakene til feil kan være:

- feil ved kommunenes registrering
- feil i fagsystemenes håndtering/uttrekk av data
- feil i datahåndteringen i statistikkproduksjonen

Det er derfor ikke nødvendigvis enkelt for den enkelte kommune å oppdage feil i sine data.

Så lenge store endringene og forskjellene kommunene imellom ikke forklares eller at det er sannsynliggjort at det er tale om reelle forskjeller, vil det vanskelig kunne festes lit til tallene.

