

Til deg som låntaker i Bergen kommune

Bergen 06. August 2020

ADMINISTRASJON AV LÅN

Bergen kommune vil fra 1. september i 2020 bruke Lindorff AS, avdeling Låneadministrasjon i Trondheim til å administrere lånene våre.

I dag administrerer Bergen kommune selv lånene, men i Byråds vedtak av 03.10.2019 sak 1279/19 er det besluttet å bruke en ekstern låneforvalter. Dette for å gi låntakerne våre en bedre og oppdatert tjeneste.

Lindorff AS er en profesjonell aktør med lang erfaring i administrasjon av kommunale boliglån og benyttes av over 330 kommuner i Norge.

For deg som låntaker vil dette medføre følgende endringer:

- ❖ Lindorff AS vil sende ut betalingsvarsler og foreta fremtidig innkreving av renter og avdrag. Giro vil bli utsendt minimum tre uker før terminforfall og inneholder følgende opplysninger:

- nytt lånenummer og nytt kontonummer for innbetaling
- terminbeløp spesifisert i renter, avdrag og omkostninger
- oversikt over de påfølgende tre terminer

- ❖ Det månedlig termingebyret vil bli kr 65,-.

Faktisk terminbeløp vil avhenge av lånet størrelse, nedbetalingsvilkår og rentesats. Økningen i termingebyr vil ikke påvirke lengden på nedbetalingstiden eller nedbetaling av avdrag og renter. Varsel om gebyrendring er hjemlet i Finansavtaleloven § 50.

- ❖ Alle henvendelser vedrørende lånet skal nå rettes til Lindorff AS, Avdeling låneadministrasjon. Se neste side for kontaktinformasjon.

- Dette gjelder f. eks. spørsmål om saldo, ubetalte terminer, avdragsutsettelse, renter

Hva skjer nå?

Første faktura:

Det er en stor jobb å overføre informasjon om alle lånene fra Bergen kommune til Lindorff AS, avdeling Låneadministrasjon. Denne overføringen vil skje i begynnelsen av september.

Du vil derfor ikke få terminvarsel for september måned.

I oktober vil du få terminvarsel for både september og oktober. Det vil si at du vil få en faktura med renter både for september og oktober, samt avdrag og termingebyr for oktober.

Avdraget for oktober vil bli redusert slik at beløpet til sammen skal være tilnærmet et ordinært terminforfall.

For deg som har nedbetalingsavtaler, avdragsutsettelse og spesialavtaler, så vil fakturaen inneholde begge terminforfallene. Det er derfor viktig å sette av penger til dette i september.

Faktura vil bli sendt i posten. Første forfallsdato vil være den den 20.

Senere har du mulighet til å endre forfallsdato hvis det er ønskelig.

Til deg som har efakturaavtale: **Denne utgår.** Du vil ikke lenger få tilsendt efaktura.

Lindorff tilbyr avtalegiro og vil i løpet av 2020 også tilby efaktura.

Til deg som har faste trekk på konto: Disse må stanses før 20.september. Vi anbefaler at du i stedet oppretter Avtalegiro.

Du kan opprette Avtalegiro direkte i nettbank eller i Lindorff sin innsynsløsning MinSide etter at du har mottatt første faktura.

Hvordan kontakte Lindorff ?

Lindorff har en innsynsløsning «Min side» hvor du kan se opplysninger om lånet ditt og stille spørsmål direkte til Lindorff. Pålogging skjer via **www.lindorff.no / MinSide** ved hjelp av BankID. Du kan først logge inn når Lindorff har registrert ditt lån i sine systemer.

Telefon : 73 54 23 20

E-post : laaneadm@lindorff.com

Postadresse : Lindorff AS, Låneadministrasjon, 7485 Trondheim

For tiden pågår et hektisk arbeid med å tilrettelegge alle data, slik at systemet er klart til overføringstidspunktet. Vi ber derfor om at det forventes med spørsmål til første terminvarsel fra Lindorff AS er mottatt, alternativt selv sjekke status via Lindorff sin innsynsløsning på Internett.

Med vennlig hilsen

Bergen Kommune, Boligetaten