

Slik registrer du deg som kunde og søker om avtaler hos Bymiljøetaten i Bergen

Innlogging

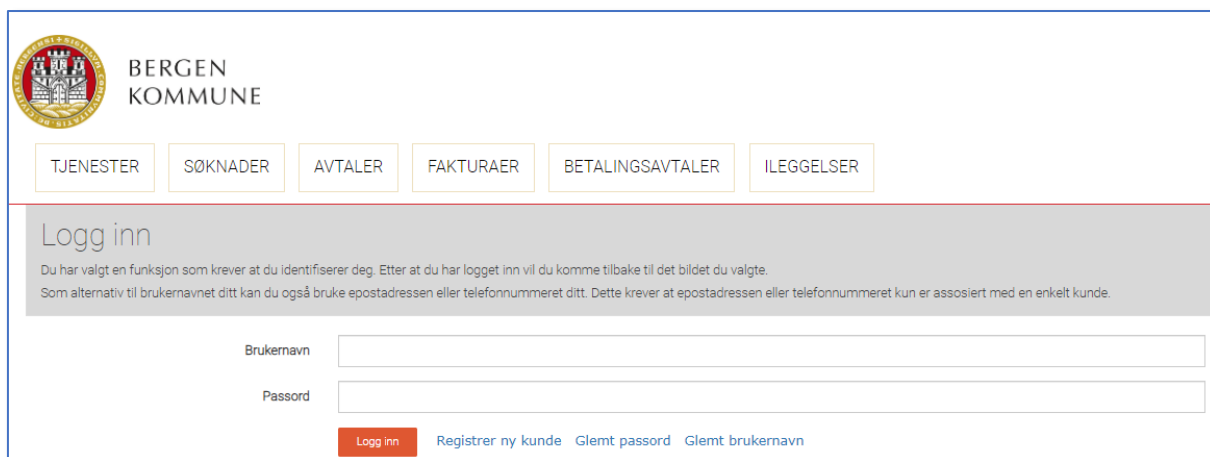
Du finner portalsiden her: <https://pportal.cowisys.no/bergen>



The screenshot shows the top part of the Bergen Kommune portal. At the top left is the Bergen Kommune logo. To its right is the text 'BERGEN KOMMUNE'. Below this is a navigation bar with buttons for 'TJENESTER', 'SØKNADER', 'AVTALER', 'FAKTURAER', 'BETALINGSAVTALER', and 'ILEGGELSER'. Below the navigation bar is a yellow banner with a cookie notice: 'Denne siden benytter seg av informasjonskapsler (cookies). Les mer om vår håndtering av informasjonskapsler og personvern i vår personvernklærning. [Forsikringskasser](#)'. Below the banner is a grey box with the heading 'Her kan du søke om eller bestille tjenester og produkter' and instructions: 'Velg skjemaet for den tjenesten du ønsker, og følg deretter instruksjonene som gis i skjemaet. Afhengig av tjenesten kan søknaden godkjennes automatisk med en gang, eller legges til behandling hos en saksbehandler. Du får beskjed om dette når du sender inn søknadsskjemaet.' Below this are four service categories with icons: 'Bilogsone' (Søknad søneparkering), 'Beboerianlegg' (Søknad beboerianlegg), 'Piggdekk' (Piggdekkgebyr), and 'Sykkelhanger' (Søknad sykkelhanger).

For å komme til menyen for å logge deg inn kan du trykke på «Tjenester» og trykke på et av ikonene for søknadsskjema.

Du kommer da hit:



The screenshot shows the login page of the Bergen Kommune portal. At the top left is the Bergen Kommune logo. To its right is the text 'BERGEN KOMMUNE'. Below this is a navigation bar with buttons for 'TJENESTER', 'SØKNADER', 'AVTALER', 'FAKTURAER', 'BETALINGSAVTALER', and 'ILEGGELSER'. Below the navigation bar is a grey box with the heading 'Logg inn' and instructions: 'Du har valgt en funksjon som krever at du identifiserer deg. Etter at du har logget inn vil du komme tilbake til det bildet du valgte. Som alternativ til brukernavnet ditt kan du også bruke epostadressen eller telefonnummeret ditt. Dette krever at epostadressen eller telefonnummeret kun er assosiert med en enkelt kunde.' Below this are two input fields: 'Brukernavn' and 'Passord'. Below the input fields is a red button labeled 'Logg inn' and three blue links: 'Registrer ny kunde', 'Glemt passord', and 'Glemt brukernavn'.

Allerede bruker/har avtale fra før

Er du en eksisterende bruker, men ikke har logget inn i portalen før, gå til kapitlet «Glemt brukernavn/passord».

Registrere deg som kunde

Trykk på Registrer ny kunde og du får opp følgende skjermbilde:

Registrer ny bruker

Her kan du registrere deg som kunde slik at du kan søke om / bestille ulike tjenester.
Felt merket med * er påkrevd å fylle ut.

Kundeinformasjon

Kundenavn *

Kategori *

Adresseinformasjon

Gate/Vei/avn *

Husnummer

Husbokstav

Bolignummer

Adresselinje 2

Adresselinje 3

Postnummer *

Sted *

Land

Kontaktinformasjon

Telefon privat

Telefon arbeid

Telefon mobil

Epostadresse

Passord *

Passord på nytt *

Behandling av persondata

Akseptert personvernerklæring Jeg samtykker til behandling av mine persondata i henhold til personvernerklæringen.

Akseptert bruk av epost Jeg samtykker til at epost kan benyttes for å sende meg informasjon.

Akseptert bruk av SMS Jeg samtykker til at SMS kan benyttes for å sende meg informasjon.

Reklame på epost eller SMS Jeg samtykker til at epost og/eller SMS kan benyttes for å sende meg reklame (hvis bruk av epost/SMS er akseptert).

Fyll ut feltene og huk av ønsket valg under «Behandling av persondata» og trykk på «Lagre - knappen».

Bekreftede opplysninger under «Mine opplysninger»

Hvorfor må du bekrefte opplysninger?

Bekreftelse av opplysninger og bekrefte epost/mobil er noe du bare må gjøre når du registrerer deg som kunde. Årsaken til at du må utføre dette er på grunn av regler i forhold til Personvern/GDPR.

Mine opplysninger

Her kan du vedlikeholde adresse- og kontaktinformasjon.

Bekreftelser

Vi har sendt deg epost og sms med koder for å bekrefte at epostadressen og mobilnummeret ditt er korrekt. Skriv inn en av kodene i dette feltet og velg Bekreft.

Bekreftelseskode

Har du ikke mottatt koden? [Send en ny kode](#)

Lurer du på hvorfor dette er nødvendig?

Kunde

Kundennummer

Navn

Kategori

Kjønn

Fødselsdato/-nummer

Kontaktinformasjon

Firmakontakt

Epostadresse
Epostadressen er ikke bekreftet ennå

Mobiletelefon
Mobilnummeret er ikke bekreftet ennå

Telefon privat

Telefon arbeid

Personvern / samtykker

Akseptert personvernerklæring Samtykke til behandling av mine persondata (iht. personvernerklæringen).

Akseptert bruk av epost Samtykke til at epost kan benyttes for å sende meg informasjon.

Akseptert bruk av SMS Samtykke til at SMS kan benyttes for å sende meg informasjon.

Reklame på epost eller SMS Epost og/eller SMS kan benyttes for å sende meg reklame (hvis bruk av epost/SMS er akseptert over).

Passord

Brukernavn

Gammelt passord

Nytt passord

Gjenta passord

Adresse

Gatenavn

Husnr

Bokstav

Boligenhet

Adresselinje 2

Adresselinje 3

Postnummer

Poststed

Land

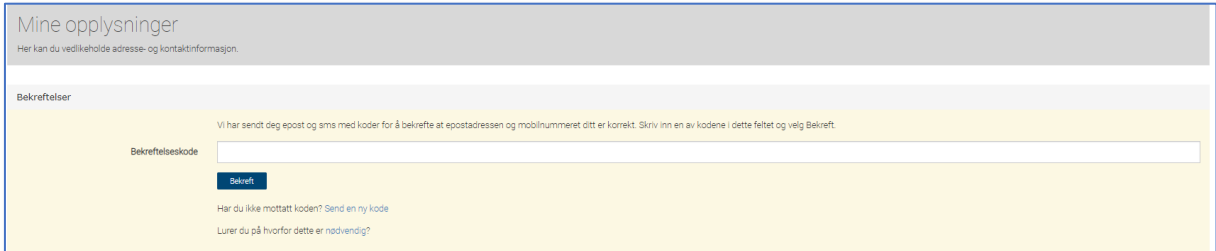
Fakturaadresse

Her må du ta stilling til Personvern ved å krysse av ønskede valg, se felter markert med gult.

Husk å trykke på «Lagre-knappen» nederst i skjermbildet når du har utført innstillingene.

Når du har lagret dine opplysninger vil du få en melding øverst på skjermen hvor du må bekrefte din epostadresse og mobilnummer.

Bekreft epost/mobil



Trykk på «Send ny kode» og du vil motta en 6-sifret kode på epost. Sjekk også søppelpost hvis du ikke mottar epost umiddelbart.



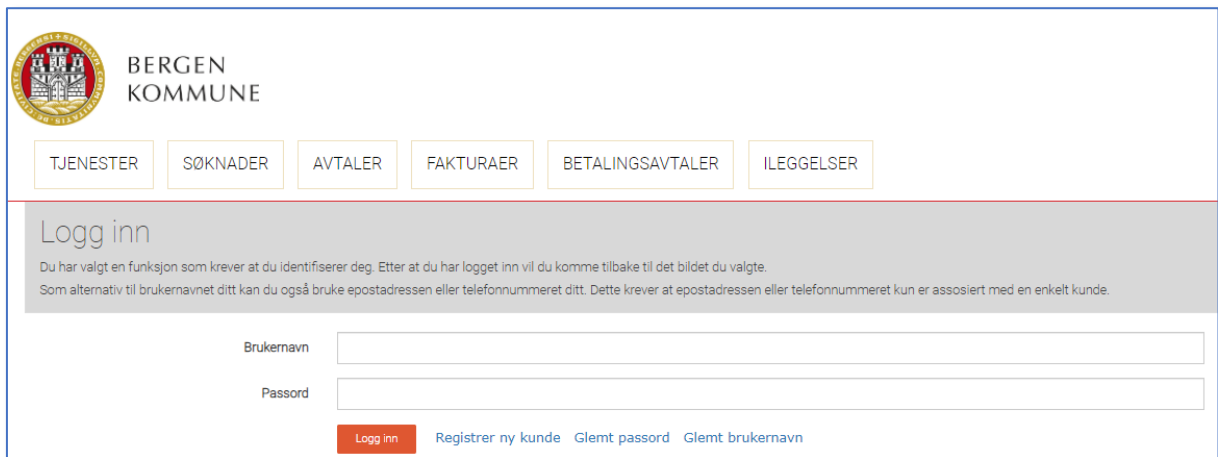
Når du har lagt inn kode for epost, får du automatisk opp at du må bekrefte mobilnummer. Trykk da på «Send ny kode» og du vil få en SMS med kode som du legger inn i feltet «Bekreftelseskode».

Du har nå utført bekreftelse av epost og mobilnummer i forhold til regler for GDPR/Personvern.

Hvis du på et senere tidspunkt endrer din epostadresse eller mobilnummer under «Mine opplysninger», må du utføre bekreftelse på nytt.

Logg inn

Når du har registrert deg som kunde, kan du logge deg inn ved å trykke på «Tjenester» og velg ønsket søknadsskjema ved å trykke på ikonet for ønsket vare.



BERGEN
KOMMUNE

TJENESTER SØKNADER AVTALER FAKTURAER BETALINGSAVTALER ILEGGELSER

Logg inn

Du har valgt en funksjon som krever at du identifiserer deg. Etter at du har logget inn vil du komme tilbake til det bildet du valgte.
Som alternativ til brukernavnet ditt kan du også bruke epostadressen eller telefonnummeret ditt. Dette krever at epostadressen eller telefonnummeret kun er assosiert med en enkelt kunde.

Brukernavn

Passord

Logg inn Registrer ny kunde Glemt passord Glemt brukernavn

Som brukernavn kan du enten benytte din epostadresse, mobilnummer eller KundeID.

Søke om avtale

Når du har fylt ut søknadsskjemaet og lagt ved nødvendige vedlegg, trykker du på «Lever søknaden».

Mellomlagre søknad

Hvis du har behov for å lagre søknaden din midlertidig, kan du trykke på «Lagre som kladd». Da kan du hente opp søknaden din igjen og fortsette å fylle den ut ved en senere anledning. Du finner igjen den lagrede søknaden under «Søknader/Påbegynte søknader». Du kan lagre søknaden din

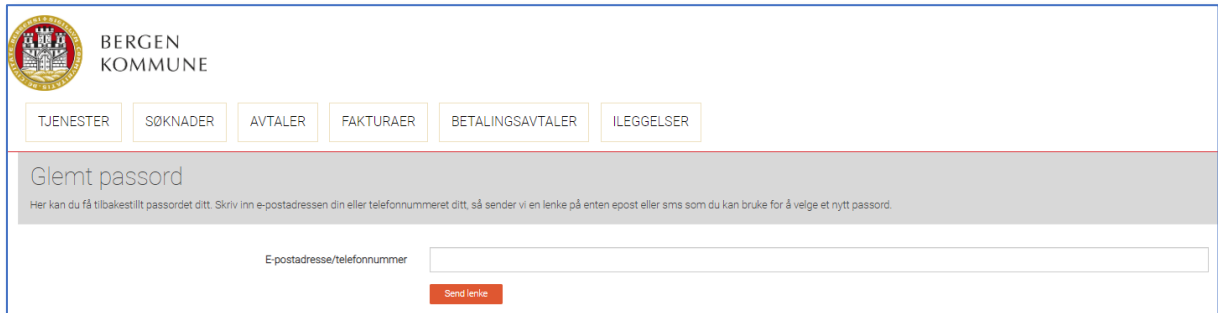
Se status på din søknad

Du kan se status på din søknad under fanen «Søknader». Her ser du en oversikt over søknader som ligger til behandling eller er satt på venteliste. Du ser også hvis en søknad er avslått.

Glemt brukernavn/passord

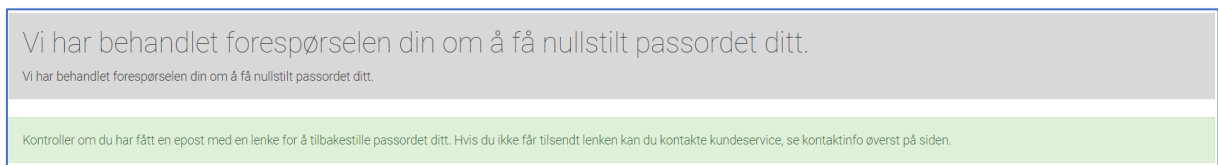
Husker du ikke ditt brukernavn og/eller passord, kan du trykke på «Glemt passord»/Glemt brukernavn».

Se eksempel nedenfor for «Glemt passord»:



The screenshot shows the Bergen Kommune website header with the logo and navigation menu (TJENESTER, SØKNADER, AVTALER, FAKTURAER, BETALINGSAVTALER, ILEGGELSER). Below the header is a grey box titled 'Glemt passord' with the text: 'Her kan du få tilbakestillt passordet ditt. Skriv inn e-postadressen din eller telefonnummeret ditt, så sender vi en lenke på enten epost eller sms som du kan bruke for å velge et nytt passord.' Below this is a text input field for 'E-postadresse/telefonnummer' and a red 'Send lenke' button.

Skriv inn epostadressen din og trykk på «Send lenke». Du vil da få denne meldingen på skjermen:



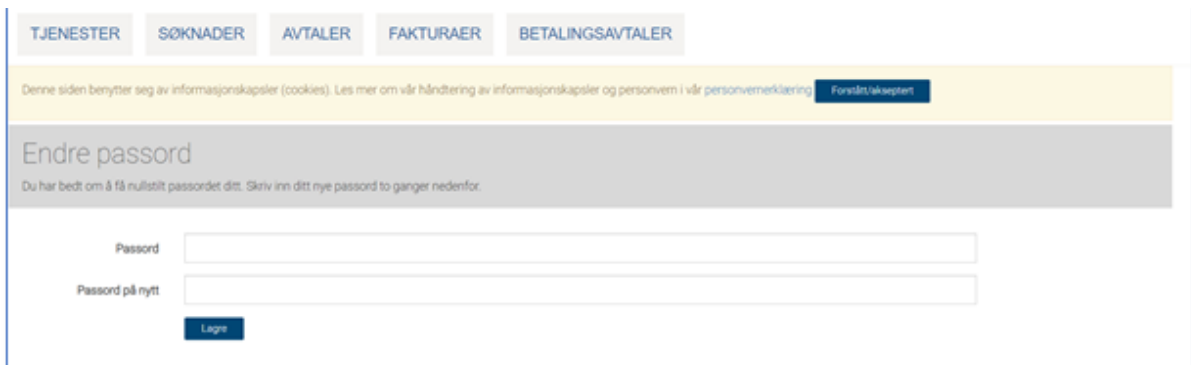
The screenshot shows a confirmation message in a grey box: 'Vi har behandlet forespørselen din om å få nullstilt passordet ditt. Vi har behandlet forespørselen din om å få nullstilt passordet ditt.' Below this is a green box with the text: 'Kontroller om du har fått en epost med en lenke for å tilbake stille passordet ditt. Hvis du ikke får tilsendt lenken kan du kontakte kundeservice, se kontaktinfo øverst på siden.'

Trykk på linken du får i epost:



The screenshot shows an email titled 'Lenke for nullstilling av passord' from 'Kirsti Merdem Gaurstad'. The email body contains the text: 'Du har bedt om å få nullstilt passordet for brukernavnet K13370. Klikk på lenken under for å nullstille passordet. Du vil da bli tatt til en side der du kan velge et nytt passord.' followed by a long URL. Below the URL, it says: 'NB! Lenken er gyldig i 15 minutter. Du må starte prosessen på nytt hvis du bruker mer tid enn dette. Hvis du ikke har bedt om å endre passord, kan du se bort fra denne eposten.' The email ends with 'Med vennlig hilsen'.

Du kommer da hit og kan registrere og bekrefte nytt passord:



The screenshot shows the 'Endre passord' form on the Bergen Kommune website. It includes a navigation menu at the top and a cookie consent banner. The form has the title 'Endre passord' and the text: 'Du har bedt om å få nullstilt passordet ditt. Skriv inn ditt nye passord to ganger nedenfor.' Below this are two text input fields: 'Passord' and 'Passord på nytt', followed by a blue 'Logne' button.

Passordet er endret og du velger «klikk her for å logge inn»:

Legge til portalsiden som et "App-ikon" på din mobil:

De fleste har noen nettsteder de bruker oftere enn andre. Da kan det være praktisk å slippe å først starte opp nettleseren, og så enten taste inn URL-en til nettstedet eller velge det fra en liste over bokmerker. Ett trykk er bedre enn tre!

Både på Android, iOS (iPhone/iPad) og Windows Phone kan du legge snarveier til bokmerker på hjemskjermen. Slik gjør du det:

Android

1. Gå til en nettside i nettleseren.
2. Lag et bokmerke.
3. Gå til bokmerkebehandlingen.
4. Trykk lenge på bokmerket du vil lage snarvei til på hjemskjermen, til en meny dukker opp.
5. Velg *Lag snarvei på skrivebordet*.

iPhone

1. Gå til en nettside i nettleseren.
2. Trykk den lille høyrepilen nederst til midten i nettleseren.
3. Scroll deg nedover i menyen og velg *Legg til på Hjem-skjerm*

Windows Phone

1. Åpne en nettside i nettleseren.
2. Trykk *Mer-knappen*, det vil si knappen med de tre prikkene.
3. Trykk *Fest til start*.